

Jaarverslag

GEZONDHEIDSCENTRUM
camminghaburen

2023





Inhoud

Organisatie, algemeen	pag. 3
Huisartsenpraktijk	pag. 6
Apotheek	pag. 8
Fysiotherapie	pag. 9
Samenwerkingsverbanden	pag. 10

Organisatie algemeen

Stichting Wijkcentrum voor Gezondheidszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Camminghaburen, is in 1981 opgericht en bestaat uit een huisartsenpraktijk, een apotheek en een fysiotherapiepraktijk. Daarnaast was er in 2023 in het gezondheidscentrum aan de Havingastate een diëtist gevestigd. Het Gezondheidscentrum Camminghaburen (GCC) is een multidisciplinair eerstelijns centrum gericht op de wijk Camminghaburen en Blitsaerd en staat voor het leveren van kwalitatief goede eerstelijnszorg.

In de zomer 2023 is er een aangrenzend pand gekocht. Na een verbouwing zijn de paramedische disciplines aan de Rollemastate gevestigd. Het centrum wordt bestuurd door een directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht heeft een toezichthoudende rol. Medewerkers (dec'23: 34 medewerkers) zijn in loondienst van Stichting Gezondheidscentrum Camminghaburen. De Governance code Zorg wordt gehanteerd. Cliëntenparticipatie krijgt vorm via de cliëntenraad.

Werk- gebied

Het Gezondheidscentrum ligt in de wijk Camminghaburen in het noordoosten van Leeuwarden en grenst aan de wijk Blitsaerd. Het aantal inwoners van Camminghaburen en Blitsaerd bedroeg in 2023 10.445 inwoners.



Het verzorgingsgebied van de huisartsenpraktijk richt zich op de postcodes 8925, 8926 en 8927. De apotheek en de fysiotherapie hebben een groter bereik.



Bevolking wijk Camminghaburen en Blitsaerd ¹



¹ Bron: <https://allecijfers.nl/wijk/camminghaburen-en-omgeving-leeuwarden/>

Kwaliteits- kenmerken



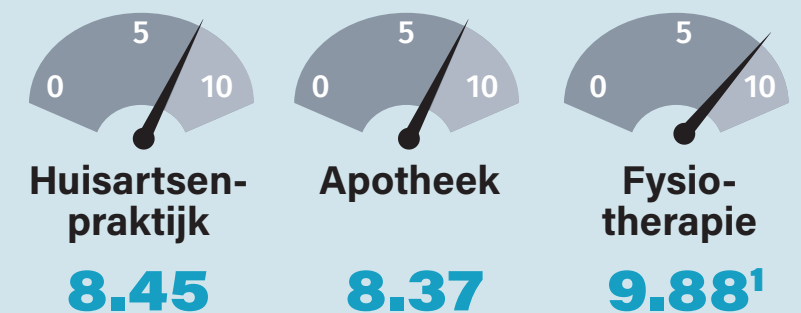
Gezondheidscentrum Camminghaburen voldoet aan de kwaliteitskenmerken voor gezondheidscentra, zoals opgesteld door de landelijke brancheorganisatie InEen.

De huisartsenpraktijk is NHG geaccrediteerd. De apotheek beschikt over het HKZ certificaat.



De procedure omtrent de klachtenbehandeling verloopt via de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz).

Voor zowel de huisartsenpraktijk, de apotheek als de fysiotherapie wordt de patiënttevredenheid gemeten. Deze continue metingen worden door Qualiview uitgevoerd.



¹ beperkte respons



Clëntenparticipatie krijgt vorm via de cliëntenraad. De cliëntenraad adviseert de bestuurder en de RvT over wat de cliëntenraad van belang acht voor de gebruikers van het Gezondheidscentrum. Sinds eind 2023 is de cliëntenraad weer voltallig, met 5 leden.

In 2023 zijn er 4 MDO's (multidisciplinair overleg) en 9 FTO's (farmacotherapeutisch overleg) gehouden.



Arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden

Gezondheidscentrum Camminghaburen volgt voor de medewerkers van de huisartsenpraktijk de CAO Huisartsenzorg. Vanaf half 2023 is voor de apothekersassistenten de CAO apotheken van toepassing. Voor de overige medewerkers in loondienst geldt in afwachting van aansluiting bij beroepsgroep-specifieke CAO's de nawerking van de CAO gezondheidscentra/AHG.

Het Gezondheidscentrum is aangesloten bij de gecertificeerde Arbodienst Zorg van de Zaak. Er zijn in 2023 geen meldingen geweest bij de interne en externe vertrouwenspersoon (GIMD). Het verzuimpercentage (excl. zwangerschaps- en/of bevallingsverlof) was in 2023 7,6%.



Medewerkers volgen cursussen en nascholing om op de hoogte te blijven van recente ontwikkelingen en inzichten. Elke beroepsgroep draagt zorg voor de benodigde scholing om geaccrediteerd/geregistreerd te blijven. Jaarlijks biedt het Gezondheidscentrum studenten van de opleidingen voor apothekersassistent, opleiding tot apotheker of huisarts, praktijkondersteuner huisartsen en doktersassistent de mogelijkheid in het centrum stage te lopen.

Huisartsenpraktijk

Module Organisatie en Infrastructuur (O&I)

In 2023 is de meerjarige overeenkomst in het kader van de module O&I op wijkniveau voortgezet.

Ouderenzorg en samenwerking van de eerstelijnszorgverleners in het sociaal domein binnen de wijk bleven het speerpunt.

De wijkverpleegkundigen van de thuiszorg, de sociaal werkers van het wijkteam en de POH-S vanuit het gezondheidscentrum Camminghaburen vormen samen de werkgroep 'driehoek actief' die zich inzet voor integrale ouderenzorg in de wijk.

Praktijkomvang

De gemiddelde
huisartsenpraktijkomvang
bedroeg in 2023

6370
patiënten

Ouderenzorg

De zorg voor senioren wordt vormgegeven volgens de module Kwetsbare ouderen, van De Friesland Zorgverzekeraar. Gemiddeld waren er in 2023 **564 patiënten** boven de 75 jaar ingeschreven. **163 personen** zijn daarvan als kwetsbaar geregistreerd.

Huisarts

Niet storen

Chronisch zieken in ketenzorg

De chronisch zieken Diabetes Mellitus, COPD, Astma, CVRM zijn ondergebracht bij ketenzorg Friesland. De medisch gedelegeerde geprotocolleerde zorg voor chronische aandoeningen wordt binnen het gezondheidscentrum geboden door praktijkverpleegkundigen (POH-S).

Eind 2023 zijn er voorbereidingen getroffen voor de overgang naar een ander keteninformatiesysteem.

Patiënten in ketenzorg

Diabetes	309
Astma	149
COPD	47
CVRM	660

Eerstelijns- gezondheids- zorg GGZ

Aantal contacten 1041
Consulten via Ksyos met psychiater 13

De e-health module Therapieland is in 2023 135 keer ingezet bij psychische klachten en licht psychiatrische problematiek. De training 'Denk-Sterk' (assertiviteitstraining) die de POH-GGZ samen met een sociaal werker van het sociaal wijkteam geeft heeft in 2023 opnieuw plaatsgevonden. De POH-GGZ heeft deelgenomen aan de werkgroep eenzaamheid.

Eerstelijnsge- zondheidszorg GGZ Jeugd

Aantal patiënten 116
Aantal contacten in 2023 237
(gemiddeld 2 consulten per patiënt)
Consulten via Ksyos met kinderpsychiater 4
Doorverwezen Specialistische jeugd-GGZ 33
In de huisartsenpraktijk behandeld 83

Een POH-GGZ jeugd ondersteunt de huisarts. Een POH-GGZ jeugd verleent zorg aan cliënten van 0-18 jaar met (lichte, veel voorkomende) psychische klachten. In de rol van poortwachter GGZ. Een POH-GGZ jeugd onderhoudt tevens contacten met het (zorg)netwerk in de wijk. Zo vinden cliënten sneller, gericht en beter hun weg.

De training 'Grip op je Dip' (bij stemmingsproblemen) is individueel 12 keer ingezet
De POH-GGZ jeugd neemt deel aan de werkgroep GLI (Gemengde Leefstijl Interventie) voor kinderen

Veilig Incidenten Melden

In 2023 werden 89 incidenten door medewerkers van de huisartsenpraktijk Camminghaburen gemeld. De incidenten worden besproken op het werkoverleg. Analyse van de VIM liet het volgende zien:

Categorie melding	Aantallen 2023	Aantallen 2022	Aantallen 2021
Proces	33	26	26
Medisch inhoudelijk handelen	32	11	8
Communicatie, overleg, samenwerking	18	4	4
Materiaal, apparatuur, logistiek	6	2	5

In 2020 is de 'PIM' ingevoerd; een positieve incident melding. In 2023 zijn er 14 PIM's gemeld.

Griep- vaccinaties

Omschrijving	Resultaten GCB 2023	Resultaten GCB 2022	Resultaten GCB 2021
% patiënten met een indicatie	22%	29%	19%
% gevaccineerde patiënten	58%	74%	68%
% gevaccineerde 60+ patiënten	65%	87%	85%
% gevaccineerde 60- patiënten	32%	13 %	14%

Er zijn in 2023 413 patiënten uitgenodigd voor een pneumokokken vaccinatie, daarvan zijn er 241 gevaccineerd, dit is 58.4 %.

Apotheek

Totaal aantal patiënten dat ingeschreven staat bij de apotheek:	13361
Waarvan aantal patiënten actief (minimaal 1 levering in 2023):	7259
Aantal uitgften via de uitgifteautomaat:	4912
Aantal afgehandelde proactieve bewakingssignalen (bewakingssignalen op basis van de medicatiestatus i.p.v. medicatieleveringen) :	1290
Aantal patiënten die de medicatie op een rol geleverd krijgt:	175
Aantal beleverde kleinschalig wonen locaties:	13
Aantal e-consults in 2023	185



Fysiotherapie

In 2023 werkten twee fysiotherapeuten bij Gezondheidscentrum Camminghaburen; een fysiotherapeut gespecialiseerd in de behandeling van ouderen en een manueel therapeut.

Verrichtingen
In 2023 zijn 2440 verrichtingen uitgevoerd. Hiervan was ongeveer 14% geriatriefysiotherapie en 9% manuele therapie.

Aantal behandelingen en leeftijd patiënten

Jonger dan 20 jr.	20-30 jaar	30-40 jaar	40-50 jaar	50-60 jaar	60-70 jaar	70-80 jaar	80-90 jaar	90-100 jaar
50	68	95	199	415	484	704	372	45

Rond 45 % van de verwijzingen loopt via de huisarts of de specialist.
De overige patiënten komen op eigen initiatief.





Samenwerkingsverbanden



Diëtist

De diëtist maakt onderdeel uit van het zorgaanbod van het Gezondheidscentrum Camminghaburen. Diëtist Nynke van der Bij heeft als zelfstandige een samenwerkingsverband met disciplines als de huisartsen, praktijkondersteuners en fysiotherapeuten. Op eigen initiatief en ook met een verwijzing van een huisarts, specialist of de tandarts kunnen mensen met voedings- en dieetvragen bij de diëtist terecht. In 2023 werd dieetadvisering voor 3 uur vergoed vanuit de Basisverzekering. Het wordt wel verrekend met het eigen risico.

Voor de zorg aan mensen met diabetes mellitus, hart- en vaatziekten en COPD is de diëtist aangesloten bij Ketenzorg Friesland. Binnen deze ketenzorg wordt de dieetadvisering vergoed.

In 2023 zijn er op het spreekuur 448 consulten uitgevoerd door de diëtist waarvan er 122 nieuwe aanmeldingen waren. Daarnaast zijn er in Camminghaburen 34 huisbezoeken gedaan.

De diëtist heeft zich gespecialiseerd in leefstijl en gedrag m.b.v. trainingen in ACT. Een wetenschappelijk onderbouwde gedragstraining die je met oefeningen en technieken helpt te accepteren wat is en te doen wat echt belangrijk voor je is.

Sociaal Wijkteam Noordoost

In Camminghaburen is **Sociaal wijkteam Noordoost** actief. Bij de sociale wijk- en dorpensteams van Amaryllis kunnen bewoners terecht voor vragen en ondersteuning bij bijvoorbeeld schulden, mantelzorg of opvoeding. Het sociaal wijkteam is gehuisvest in het Wijkcentrum Heechterp – Schieringen en organiseert wekelijks een contactmoment, de zogenaamde buurtkamer, in het Multifunctioneel Centrum (MFC) Camminghaburen.

Het sociaal wijkteam is via een samenwerking met huisartsen en de praktijkondersteuners verbonden aan het Gezondheidscentrum. Er heeft in 2023 opnieuw een assertiviteitstraining plaatsgevonden die de POH-GGZ samen met een sociaal werker van het Gebiedsteam heeft verzorgd. Hieraan hebben zowel patiënten vanuit het Gezondheidscentrum, als deelnemers aangedragen vanuit het wijkteam, deelgenomen.

Thuisverzorging en -verpleging

Thuisverzorging en -verpleging maakt onderdeel uit van het reguliere zorgaanbod van Gezondheidscentrum Camminghaburen. Er is nauw contact met thuiszorgorganisaties Het Friese Land, Palet en Buurtzorg.

Periodiek vindt er overleg tussen de wijkverpleegkundigen en de praktijkondersteuners, huisarts en/of apotheker vanuit het gezondheidscentrum Camminghaburen plaats. In het project 'De Driehoek Actief' wordt er samengewerkt aan het verbeteren van de zorg voor kwetsbare ouderen met multi-problematiek in de wijk. Ook zijn er samenwerkingen ten aanzien van eenzaamheid, valpreventie en ACP gesprekken.





www.gezondheidscentrumcamminghaburen.nl

Havingastate 1, 8925 AZ Leeuwarden (058) 267 20 00