



Jaarverslag 2022





Thema's

Organisatie, algemeen	pag.	3
Huisartsenpraktijk	pag.	8
Apotheek	pag.	13
Fysiotherapie	pag.	14
Samenwerkingsverbanden	pag.	15

Organisatie, algemeen

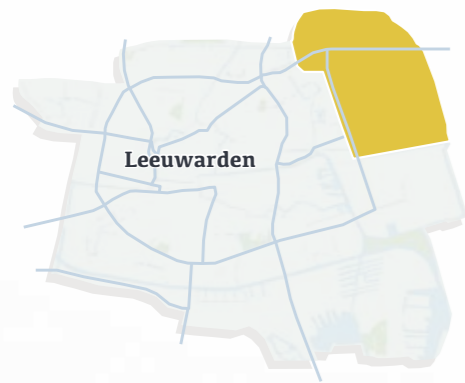
Stichting Wijkcentrum voor Gezondheidszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Camminghaburen, is in 1981 opgericht en bestaat uit een huisartsenpraktijk, een apotheek en een fysiotherapiepraktijk. Daarnaast was er in 2022 in het gezondheidscentrum een diëtist gevestigd.

Het Gezondheidscentrum Camminghaburen (GCC) is een multidisciplinair eerstelijns centrum gericht op de wijk Camminghaburen en Blitsaerd en staat voor het leveren van kwalitatief goede eerstelijnszorg.

De structuur van Gezondheidscentrum Camminghaburen is in 2022 gewijzigd. Het centrum wordt bestuurd door een directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht heeft toezichthoudende rol. Medewerkers (dec'22: 33 medewerkers) zijn in loondienst van Stichting Gezondheidscentrum Camminghaburen.

De Governance code Zorg wordt gehanteerd. Cliëntenparticipatie krijgt vorm via de cliëntenraad.

Werkgebied



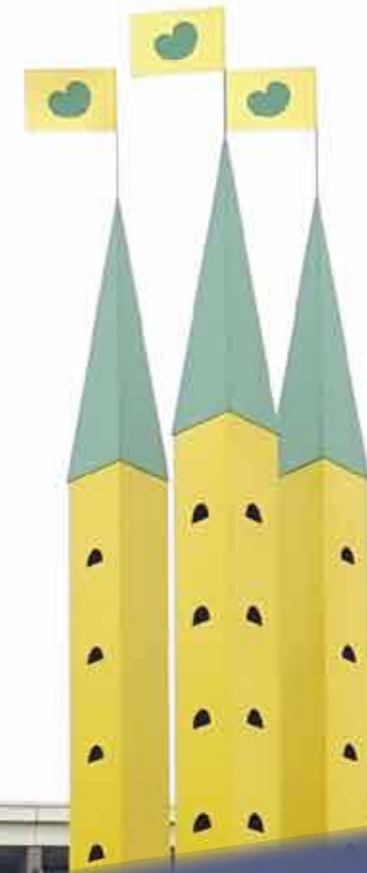
Het Gezondheidscentrum ligt in de wijk Camminghaburen in het noordoosten van Leeuwarden en grenst aan de wijk Blitsaerd. Het aantal inwoners van Camminghaburen en Blitsaerd bedroeg in 2022 10.475 inwoners.

Het verzorgingsgebied van de huisartsenpraktijk richt zich op de postcodes 8925, 8926 en 8927.

De apotheek en de fysiotherapie hebben een groter bereik.

Bron: <https://allecijfers.nl/wijk/camminghaburen-en-omgeving-leeuwarden/>

Bevolking wijk Camminghaburen en Blitsaerd1



Blitsaerd

Camminghaburen

Leeuwarden
Camminghaburen

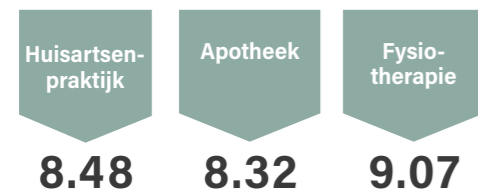
Kwaliteits-kenmerken

Gezondheidscentrum Camminghaburen voldoet aan de kwaliteitskenmerken voor gezondheidscentra, zoals opgesteld door de landelijke brancheorganisatie InEen. De huisartsenpraktijk is NHG geaccrediteerd. De apotheek beschikt over het HKZ certificaat.



De procedure omtrent de klachtenbehandeling verloopt via de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz).

Voor zowel de huisartsenpraktijk, de apotheek als de fysiotherapie wordt de patiënttevredenheid gemeten. Deze continue metingen worden door Qualiview uitgevoerd.



Cliëntenparticipatie krijgt vorm via de cliëntenraad. De cliëntenraad adviseert het bestuur en de directie over wat de raad van belang acht voor de gebruikers van het Gezondheidscentrum. In 2022 was de cliëntenraad met maar twee leden onderbezet, er is via verschillende kanalen geworven voor een derde lid.

In 2022 zijn er 5 MDO's (multidisciplinair overleg) en 9 FTO's (farmacotherapeutisch overleg) gehouden.



Arbeidsvoorwaarden en omstandigheden

Gezondheidscentrum Camminghaburen volgt voor de medewerkers van de huisartsenpraktijk de CAO Huisartsenzorg. Voor de overige medewerkers in loondienst geldt in afwachting van aansluiting bij beroepsgroep-specifieke CAO's de nawerking van de CAO gezondheidscentra/AHG. Het Gezondheidscentrum is aangesloten bij de gecertificeerde Arbodienst Zorg van de Zaak.

Er zijn in 2022 geen meldingen geweest bij de interne en externe vertrouwenspersoon (GIMD).



Het verzuimpercentage (excl. zwangerschaps- en/of bevallingsverlof) was in 2022 7,1%, vergelijkbaar met 2021.



Medewerkers volgen cursussen en nascholing om op de hoogte te blijven van recente ontwikkelingen en inzichten. Elke beroepsgroep draagt zorg voor de benodigde scholing om geaccrediteerd/geregistreerd te blijven.



Jaarlijks biedt het Gezondheidscentrum studenten van de opleidingen voor apotheekassistent, opleiding tot apotheker of huisarts, praktijkondersteuner huisartsen en doktersassistent de mogelijkheid in het centrum stage te lopen.



De gemiddelde huisartsenpraktijkomvang bedroeg in 2022 6050 patiënten.

Veilig Incidenten Melden

In 2022 werden 43 incidenten door medewerkers van de huisartsenpraktijk Camminghaburen gemeld. De incidenten worden besproken op het accreditatieoverleg. De voorgestelde verbeteracties worden jaarlijks op het accreditatieoverleg geëvalueerd cq. geborgd.

Analyse van de VIM liet het volgende zien:

Categorie melding	Aantallen 2022	Aantallen 2021	Aantallen 2020
Proces	26	26	44
Medisch inhoudelijk handelen	11	8	16
Communicatie, overleg, samenwerking	4	4	7
Materiaal, apparatuur, logistiek	2	5	9

Module Organisatie en Infrastructuur (O&I)

In 2022 zijn de afspraken zoals overeengekomen voor 2020 en 2021 in het kader van de module O&I op wijkniveau voortgezet. Ouderenzorg en samenwerking van de eerstelijnszorgverleners in het sociaal domein binnen de wijk bleven het speerpunt.

Chronisch zieken in ketenzorg

De chronisch zieken Diabetes Mellitus, COPD, Astma, CVRM zijn ondergebracht bij ketenzorg Friesland. De medisch gedelegeerde geprotocolleerde zorg voor chronische aandoeningen wordt binnen het gezondheidscentrum geboden door praktijkverpleegkundigen (POH-S).

	Totaal aantal patiënten	Geïnccludeerd ketenzorg
Diabetes	362	310
Astma	578	144
COPD	108	44
CVRM	1581	629

In 2022 is er een vervolg gegeven aan de invoering van zorg op afstand (thuismeten). Digitaal vaardige diabetes en CVRM patiënten in de ketenzorg ontvangen een bloeddrukmeter en een bloedglucosemeter en krijgen toegang tot een patiënten portaal. Via dit platform kunnen de patiënten educatie volgen en metingen doorgeven.



Stoppen met roken

Er zijn 12 patiënten begeleid bij een stop roken poging.

Ouderenzorg

De zorg voor senioren wordt vormgegeven volgens de module Kwetsbare ouderen, van De Friesland. Gemiddeld waren er in 2022 582 patiënten boven de 75 jaar ingeschreven. 187 personen zijn daarvan als kwetsbaar geregistreerd.



De wijkverpleegkundigen van de thuiszorg, de sociaal werkers van het wijkteam en de POH-S vanuit het gezondheidscentrum Camminghaburen vormen samen de werkgroep 'driehoek actief' die zich inzet voor integrale ouderenzorg in de wijk.

Griepvaccinaties

Omschrijving	Resultaten GCB 2022	Resultaten GCB 2021	Resultaten GCB 2020
% patiënten met	29%	19%	16%
% gevaccineerde patiënten	74%	68%	60%
% gevaccineerde 60+ patiënten	87%	85%	84%
% gevaccineerde 60- patiënten	13%	14%	16%

In het najaar van 2022 hebben 349 patiënten geboren in 1953 tot en met 1956 een uitnodiging ontvangen voor de pneumokokkenprik. 238 personen (68%) zijn gevaccineerd tegen pneumokokken.

Eerstelijnsgezondheidszorg GGZ

Aantal contacten	1000 (gemiddeld 3 consulten per patient)
Consulten via Ksyos met psychiater	4

Doorverwezen huisarts	Doorverwezen Basis-GGZ	Doorverwezen Specialistische-GGZ	Doorverwezen overige
313	21	41	19



De e-health module Therapieland is in 2022 132 keer ingezet bij psychische klachten en licht psychiatrische problematiek.



De training 'Denk-Sterk' (assertiviteitstraining) die de POH-GGZ samen met een sociaal werker van het sociaal wijkteam geeft, heeft in 2022 opnieuw plaatsgevonden. De POH-GGZ heeft deelgenomen aan de werkgroep eenzaamheid



Eerstelijnsgezondheidszorg GGZ Jeugd

Eén dag per week wordt er vanuit het Gezondheidscentrum door een POH-GGZ jeugd zorg verleend aan jeugdigen vanaf 6 jaar. De praktijkondersteuner GGZ Jeugd (POH-GGZ Jeugd) ondersteunt de huisarts in de praktijk op het gebied van psychosociale casuïstiek van jeugdigen en hun gezinnen. Voor patiënten is het voordeel dat er vanuit de huisartspraktijk snel aandacht en begeleiding geboden wordt. Onnodige verwijzingen naar de 2de lijn (gespecialiseerde jeugdhulp/j-ggz) wordt hierdoor voorkomen. Een tweede doel van de inzet van een praktijkondersteuner is de samenwerking tussen huisarts, wijkteam, JGZ én gerichtere verwijzing naar de specialistische jeugdhulp (in het bijzonder J-GGZ) te bevorderen. De problematiek waar de POH-GGZ jeugd bij betrokken is betreft klachten ten gevolge van pesten of een scheiding, eet-slaap problemen, angst- en stemmingsklachten, ontwikkeling- of concentratieproblemen.

In 2022 heeft de POH-GGZ jeugd 73 patiënten behandeld.

In 2022 is gestart met het behandelen van ongecompliceerde enkelvoudig trauma middels EMDR in de huisartsenpraktijk.



Apotheek

Totaal aantal patiënten dat ingeschreven staat bij de apotheek:

13.194

Waarvan aantal patiënten actief (minimaal 1 aflevering in 2022):

7.612

Aantal uitgiften via de uitgifteautomaat:

2.600

Aantal afgehandelde proactieve bewakingssignalen (bewakingssignalen op basis van de medicatiestatus i.p.v. medicatieleveringen):

531

Patiëntenzorg

Aantal patiënten die de medicatie op een rol geleverd krijgt:

165

Waarvan nieuw (voor het eerst in 2022 medicatie op een rol):

45

Tehuizen

Aantal beleverde tehuizen:

3

Aantal cliënten in tehuizen:

75



Fysiotherapie

In 2022 werkten twee fysiotherapeuten bij Gezondheidscentrum Camminghaburen; een fysiotherapeut gespecialiseerd in geriatric en een manueel therapeut.

Verrichtingen

Het totaal aantal verrichtingen in 2022 komt op 2865. Hiervan was ongeveer 18% geriatricfysiotherapie en 5% manuele therapie.

Aantal behandelingen per leeftijdscategorie

Jonger dan 20 jr.	20-30 jaar	30-40 jaar	40-50 jaar	50-60 jaar	60-70 jaar	70-80 jaar	80-90 jaar	90-100 jaar
54	96	97	212	508	657	779	399	63

Rond 34% van de verwijzingen loopt via de huisarts of de specialist. De overige patiënten komen op eigen initiatief.

In 2022 is het fysiotherapie-behandelaanbod uitgebreid met dry needling.

De geriatricfysiotherapeut maakt deel uit van het geriatricnetwerk Friesland en van het NFF (neurologie fysiotherapeuten Friesland).

Samenwerkingsverbanden

Sociaal Wijkteam Noordoost

In Camminghaburen is Sociaal wijkteam Noordoost actief. Het sociaal wijkteam is via een samenwerking met huisartsen en de praktijkondersteuners verbonden aan het Gezondheidscentrum. Er heeft in 2022 opnieuw een assertiviteitstraining plaatsgevonden die de POH-GGZ samen met een sociaal werker van het Gebiedsteam heeft verzorgd. Hieraan hebben zowel patiënten vanuit het Gezondheidscentrum, als deelnemers aangedragen vanuit het wijkteam, deelgenomen.

Thuisverzorging en -verpleging

Thuisverzorging en -verpleging maakt onderdeel uit van het reguliere zorgaanbod van Gezondheidscentrum Camminghaburen. Er is nauw contact met thuiszorgorganisaties Het Friese Land, Palet en Buurtzorg.



Het team van Thuiszorg Het Friese Land bestond in 2022 in de wijk Camminghaburen uit drie wijkverpleegkundigen en 20 teamleden (verzorgenden, verzorgende IG'ers en verpleegkundigen). Zij verzorgen en verplegen rond de 90-100 cliënten. Rond 60 cliënten van THFL zijn patiënt in de huisartsenpraktijk Camminghaburen. Binnen het team wordt intern een HBO verpleegkundige, een verzorgende IG'er en een verzorgende opgeleid.

Thuiszorg Palet Kwadrantgroep heeft in de wijk Camminghaburen één team in combinatie met de wijk rondom het Cambuurplein en Heechterp/Schieringen. Er zijn twee wijkverpleegkundigen, 15 teamleden (verzorgenden en verpleegkundigen) en 2 stagiaires ingezet. Zij verzorgen en verplegen rond de 85 cliënten. Daarvan is ongeveer 20 % patiënt in de huisartsenpraktijk Camminghaburen en rond de 40 % van de cliënten maken gebruik van de Apotheek Camminghaburen in het Gezondheidscentrum.

Periodiek vindt er overleg met de POH, huisarts en apotheker plaats.

In het project 'De Driehoek Actief' wordt er samengewerkt aan het verbeteren van de zorg voor kwetsbare ouderen met multi-problematiek. Ook zijn er samenwerkingen ten aanzien van eenzaamheid, valpreventie en ACP gesprekken.

Sinds 2022 wordt er intensief gebruik gemaakt van het ETDR in het mediatieproces om de medicatieveiligheid te vergroten.

Diëtist

Op verwijzing van een huisarts, specialist of de tandarts kunnen mensen met voedings- en dieetvragen bij de diëtietiekpraktijk van Nynke van der Bij terecht in het Gezondheidscentrum. Ook is het mogelijk op eigen initiatief een consult aan te vragen. In 2022 werd dieetadvisering voor 3 uur vergoed vanuit de Basisverzekering. Het wordt wel verrekend met het eigen risico.

Voor de zorg aan mensen met diabetes mellitus, hart- en vaatziekten en COPD zijn samenwerkingsafspraken gemaakt met Ketenzorg Friesland. Binnen deze ketenzorg wordt ook de dieetadvisering vergoed. In 2022 zijn er op het spreekuur 426 consulten uitgevoerd door de diëtist waarvan er 102 nieuwe aanmeldingen waren. Daarnaast zijn er in Camminghaburen 35 huisbezoeken gedaan.

In 2022 heeft Nynke meerdere trainingen gevolgd in Acceptance and Commitment Therapy. Een wetenschappelijk onderbouwde gedragstraining die je met oefeningen en technieken helpt te accepteren wat is en te doen wat echt belangrijk voor je is. Deze vorm is ook passend binnen de diëtietiek omdat mensen met hun eetgedrag ook regelmatig vastlopen.




GEZONDHEIDSCENTRUM
camminghaburen

Havingastate 18925 AZ Leeuwarden(058) 267 20 00

www.gezondheidscentrumcamminghaburen.nl