

# GEZONDHEIDSCENTRUM c a m m i n g h a b u r e n

## Klachtenregeling

Vanaf 01-01-2021

**Gezondheidscentrum  
Camminghaburen**

Havingastate 1  
8925 AZ Leeuwarden  
058 - 267 20 00  
[www.gc-camminghaburen.nl](http://www.gc-camminghaburen.nl)

# KLACHTENREGELING GEZONDHEIDSCENTRUM CAMMINGHABUREN

*De medewerkers van het gezondheidscentrum willen u zo goed mogelijk van dienst zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de gang van zaken tijdens een contact of over de manier van handelen van een medewerker die bij ons in loondienst is. In deze folder leest u wat u kunt doen als u een klacht kenbaar wilt maken.*

## Wat kunt u doen met uw klacht?

### 1. De klacht bespreken binnen het gezondheidscentrum

Wanneer u onvrede heeft probeer dit dan eerst te bespreken met de betrokken medewerker.

U kunt altijd uw klacht voorleggen aan de directeur van het gezondheidscentrum. Deze zal uw onvrede met u bespreken en samen met u naar een oplossing zoeken. Eventueel kan de directeur ook bemiddelen tussen u en de betrokken medewerker.

### 2. De klacht indienen bij de klachtenfunctionaris

Heeft een gesprek met de zorgverlener niet het gewenste resultaat opgeleverd? Dan kunt u een beroep doen op een klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris stelt een onderzoek in naar uw klacht. Na afronding van het onderzoek doet de klachtenfunctionaris een uitspraak over de klacht. Een onafhankelijke klachtenfunctionaris gaat vertrouwelijk om met uw klacht en heeft geheimhoudingsplicht.

### 3. De klacht laten beoordelen door een geschillencommissie

Bent u niet tevreden over de geboden oplossing of de manier waarop de klacht is afgehandeld? Dan wordt de klacht een geschil. Een onafhankelijke geschillencommissie onderzoekt en beoordeelt of de klacht gegrond is en doet hierover een bindende uitspraak.

Voor klachten en geschillen waar medewerkers in loondienst van de disciplines **Huisartsenpraktijk** en **Apotheek** bij betrokken zijn, zijn wij aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).

- Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg  
Postbus 8018  
5601 KA Eindhoven  
[www.skge.nl](http://www.skge.nl)

Voor de medewerkers van de discipline **Fysiotherapie** zijn wij aangesloten bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

- Klachtencommissie van het KNGF  
Postbus 248  
3800 AE Amersfoort  
[www.defysiotherapeut.com](http://www.defysiotherapeut.com)

Het Landelijk Meldpunt Zorg geeft advies en informatie over de mogelijkheid om een klacht op te lossen, tel. 088-1205020, [www.igj.nl](http://www.igj.nl)