



Jaarverslag 2021

Gezondheidscentrum Camminghaburen

Inhoud

Organisatie	pag.	3
Huisartsenpraktijk	pag.	6
Apotheek	pag.	10
Fysiotherapie	pag.	12
Samenwerkingsverbanden	pag.	14



Organisatie

Gezondheidscentrum Camminghaburen

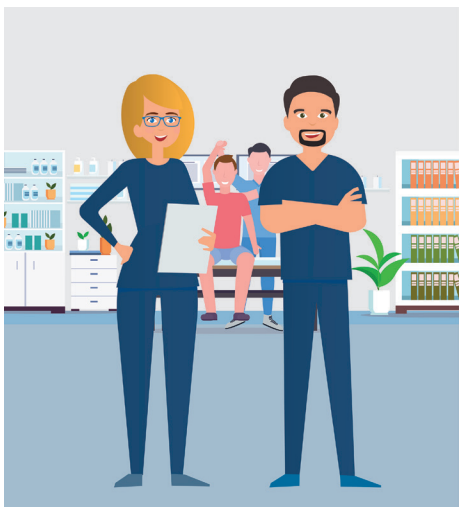
Stichting Wijkcentrum voor Gezondheidszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Camminghaburen, is in 1981 opgericht en bestaat uit een huisartsenpraktijk, een apotheek en een fysiotherapie-praktijk. Daarnaast was er in 2021 in het gezondheidscentrum een diëtist gevestigd. Als centrum staan we voor het leveren van kwalitatief goede eerstelijnszorg, vanuit gezamenlijkheid met inbreng van eigen expertise.



Huisartsenpraktijk



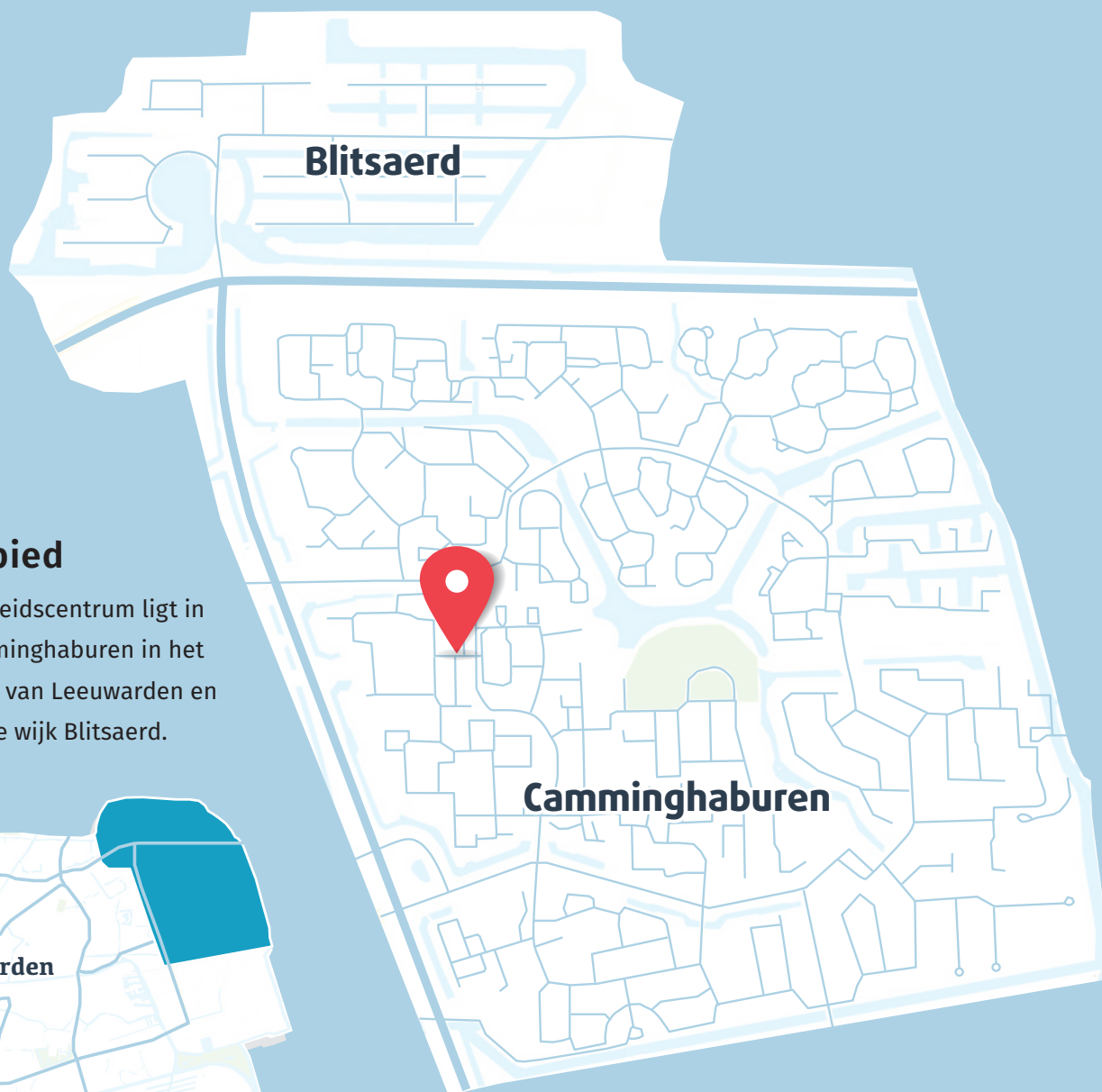
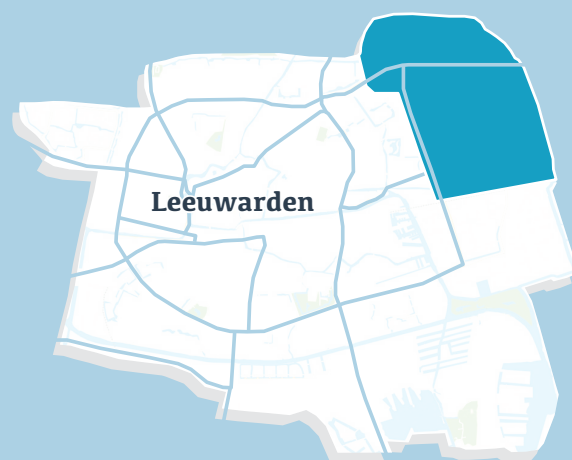
Apotheek



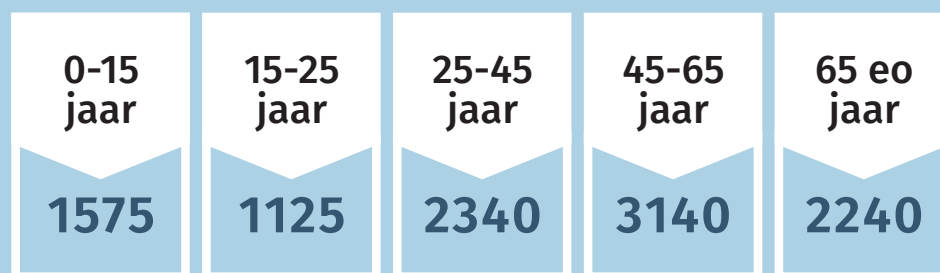
Fysiotherapiepraktijk

Werkgebied

Het Gezondheidscentrum ligt in de wijk Camminghaburen in het noordoosten van Leeuwarden en grenst aan de wijk Blitsaerd.

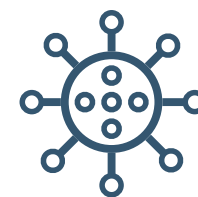


Het aantal inwoners van Camminghaburen en Blitsaerd bedroeg in 2021 10.431 inwoners en is als volgt opgebouwd:



Bron: <https://allecijfers.nl/wijk/camminghaburen-en-omgeving-leeuwarden/>

COVID-19



Ook in 2021 speelde de Covid-19 pandemie een aanzienlijke rol in het werk- en zorgproces van Gezondheidscentrum Camminghaburen. Door de ervaringen in 2020 lukte het om van crisisbeheersing naar een gecontroleerde situatie te gaan waarbij Covid-19 onderdeel van het 'gewone' proces is geworden. Door de perioden van lockdown is er in 2021 echter nog te weinig ruimte geweest om invulling te geven aan zorginnovatie en organisatie-ontwikkeling.

Kwaliteitskenmerken

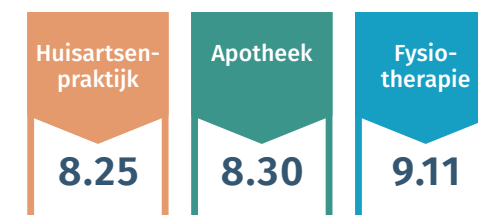


Gezondheidscentrum Camminghaburen voldoet aan de kwaliteitskenmerken voor gezondheidscentra, zoals opgesteld door de landelijke brancheorganisatie InEen.



De procedure omtrent de klachtenbehandeling verloopt via de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz).

Voor zowel de huisartsenpraktijk, de apotheek als de fysiotherapie wordt de patiënttevredenheid gemeten. Deze continue metingen worden door Qualiview uitgevoerd. Op de schaal van 0 - 10 scoren ze als volgt:



Clëntenparticipatie krijgt vorm via de cliëntenraad. De cliëntenraad adviseert het bestuur en de directie over wat de raad van belang acht voor de gebruikers van het Gezondheidscentrum. In 2021 hebben 2 leden afscheid genomen, waardoor de omvang van de cliëntenraad teruggebracht is naar drie leden.

In 2021 zijn er 3 MDO's (multidisciplinair overleg) en 7 FTO's (farmacotherapeutisch overleg) gehouden. Het FTO-4 certificaat is verlengd.

Arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden



Gezondheidscentrum Camminghaburen volgt voor de medewerkers in loondienst de CAO gezondheidscentra/AHG en de CAO Huisartsenzorg. Het Gezondheidscentrum is aangesloten bij de gecertificeerde Arbodienst Zorg van de Zaak. Er zijn in 2021 geen meldingen geweest bij de interne en externe vertrouwenspersoon (GIMD). Het verzuimpercentage (excl. zwangerschaps- en/of bevallingsverlof) was in 2021 7,1%; een flinke stijging ten opzichte van 2020. Voornamelijk te verklaren door Corona-gerelateerde uitval.



Medewerkers volgen cursussen en nascholing om op de hoogte te blijven van recente ontwikkelingen en inzichten. Elke beroepsgroep draagt zorg voor de benodigde scholing om geaccrediteerd/geregistreerd te blijven.

Jaarlijks biedt het Gezondheidscentrum studenten van de opleidingen voor apotheekassistent, opleiding tot apotheker of huisarts, praktijkondersteuner huisartsen en doktersassistent de mogelijkheid in het centrum stage te lopen.

Huisartsenpraktijk



Veilig Incidenten Melden

In 2021 werden 44 incidenten door medewerkers van de huisartsenpraktijk Camminghaburen gemeld. De incidenten worden besproken op het accreditatieoverleg. De voorgestelde verbeteracties worden jaarlijks op het accreditatieoverleg geëvalueerd cq. geborgd.

Analyse van de VIM liet het volgende zien:

Categorie melding	Aantallen 2021	Aantallen 2020	Aantallen 2019
Proces	26	44	40
Medisch inhoudelijk handelen	8	16	10
Communicatie, overleg, samenwerking	4	7	6
Materiaal, apparatuur, logistiek	5	9	3

In 2020 is de 'PIM' ingevoerd; een positieve incident melding. Er zijn in 2021 11 pim's gemeld en gedeeld met elkaar. In 2020 waren dat er 20.

Module Organisatie en Infrastructuur (O&I)

In 2021 zijn de afspraken zoals die overeengekomen waren voor 2020 in het kader van de module O&I op wijkniveau voortgezet. Ouderenzorg en samenwerking van de eerstelijnszorgverleners in het sociaal domein binnen de wijk bleven het speerpunt. Daarnaast was een belangrijk thema digitalisering.

Ketenzorg

De chronisch zieken Diabetes Mellitus, COPD, Astma, CVRM zijn ondergebracht bij ketenzorg Friesland. De medisch gedelegeerde geprotocolleerde zorg voor chronische aandoeningen wordt binnen het gezondheidscentrum geboden door praktijkverpleegkundigen (POH-S).

	Totaal aantal patiënten	Geïncludeerd ketenzorg
Diabetes	351	305
Astma	524	129
COPD	104	44
CVRM	1490	618



In 2021 is er gestart met de invoering van zorg op afstand (thuismeten). Digitaal vaardige diabetes en CVRM patiënten in de ketenzorg ontvangen een bloeddrukmeter en een bloedglucosemeter en krijgen toegang tot een patiënten portaal. Via dit platform kunnen de patiënten educatie volgen en metingen doorgeven.

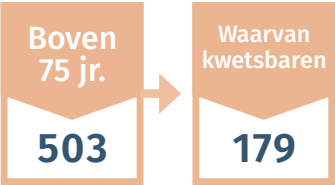


Er zijn 18 patiënten begeleid bij een stop roken poging.

Ouderenzorg



De zorg voor senioren wordt vormgegeven volgens de module Kwetsbare ouderen, van De Friesland Zorg-verzekeraar. Gemiddeld waren er in 2021 503 patiënten boven de 75 jaar ingeschreven. 179 personen zijn daarvan als kwetsbaar geregistreerd.



De wijkverpleegkundigen van de thuiszorg, de sociaal werkers van het wijkteam en de POH-S vanuit het gezondheidscentrum Camminghaburen vormen samen de werkgroep ‘driehoek actief’ die zich inzet voor integrale ouderenzorg in de wijk.



Griepvaccinaties

Omschrijving	Resultaten GCB 2021	Resultaten GCB 2020	Resultaten GCB 2019
% patiënten met	19%	16%	16%
% gevaccineerde patiënten	68%	60%	56%
% gevaccineerde 60+ patiënten	85%	84%	92%
% gevaccineerde 60- patiënten	14%	16%	7 %

In het najaar van 2021 hebben 379 patiënten geboren in 1948 tot en met 1952 een uitnodiging ontvangen voor de pneumokokkenprik. 288 personen (76%) zijn gevaccineerd tegen pneumokokken.

Eerstelijnsgezondheidszorg GGZ

Er hebben in 2021 totaal 1058 contacten plaatsgevonden bij de POH-GGZ.

Doorverwezen huisarts	Doorverwezen Basis-GGZ	Doorverwezen Specialistische-GGZ	Doorverwezen overige
313	21	41	19



De e-health module Therapieland is in 2021 93 keer ingezet bij psychische klachten en licht psychiatrische problematiek.



De training ‘Denk-Sterk’ (assertiviteitstraining) die de POH-GGZ samen met een sociaal werker van het sociaal wijkteam geeft heeft eind 2021 plaatsgevonden. Er hebben 8 deelnemers aan meegedaan.

Eerstelijnsgezondheidszorg GGZ Jeugd

Een dag per week wordt er vanuit het Gezondheidscentrum door een POH-GGZ jeugd zorg verleend aan jeugdigen vanaf 6 jaar.



Een praktijkondersteuner GGZ Jeugd (POH-GGZ Jeugd) ondersteunt de huisarts in de praktijk op het gebied van psychosociale casuïstiek van jeugdigen en hun gezinnen. Voor patiënten is het voordeel dat er vanuit de huisartspraktijk snel aandacht en begeleiding geboden wordt. Onnodige verwijzingen naar de 2de lijn (gespecialiseerde jeugdhulp/j-ggz) wordt hierdoor voorkomen. Een tweede doel van de inzet van een praktijkondersteuner is de samenwerking tussen huisarts, wijkteam, JGZ én gerichtere verwijzing naar de specialistische jeugdhulp (in het bijzonder J-GGZ) te bevorderen.

De problematiek waar de POH- GGZ jeugd bij betrokken is betreft klachten ten gevolge van pesten of een scheiding, eet-slaap problemen, angst- en stemmingsklachten, ontwikkeling- of concentratieproblemen.

In 2021 heeft de POH-GGZ jeugd 69 patiënten behandeld. Er is een ADHD-spreekuur ontwikkeld, waar minderjarige patiënten die medicatie gebruiken, gebruik van kunnen maken.

Specifiek voor de aanpak van de Corona problematiek bij jeugdigen is er een training ‘grip op jezelf’ ontwikkeld. 8 Jeugdigen hebben deze training gevolgd.

Gemeente Leeuwarden heeft gedurende de tweede helft van 2021 extra inzet van de POH-J voor de aanpak van Corona-problematiek onder jeugd gefinancierd.

Apotheek



Aantal patiënten

Totaal ingeschreven patiënten	Waarvan actie (minimaal 1 aflevering in 2021)	Patiënten met proactieve herhaalservice
13.022	8.112	1.254

Patiëntenzorg



Er zijn in 2021 83 polyfarmaciegesprekken gevoerd tussen de patiënt en de apotheker. Deze gesprekken vinden plaats in de spreekkamer van de apotheek of de apotheker bezoekt de patiënt thuis.

151 patiënten krijgen medicatie op een rol geleverd. Daar zijn 53 patiënten van die in 2021 de rol voor de eerste maal hebben gekregen.



Tehuizen

Aantal beleverde tehuizen: **4**

Aantal cliënten in tehuizen: **64**



Service

Aantal uitgften via de uitgifte auto-maat sinds plaatsing in mei 2021: **525**



In 2021 is de apotheek overgegaan op papierloos werken.

Fysiotherapie



In 2021 werkten twee fysiotherapeuten bij Gezondheidscentrum Camminghaburen; een fysiotherapeut gespecialiseerd in geriatrie en een manueel therapeut.

Verrichtingen

Het totaal aantal verrichtingen in 2021 komt op 2984.
Hiervan was ongeveer 20% geriatriefysiotherapie en 4% manuele therapie.

Aantal behandelingen per leeftijdscategorie

Jonger dan 20 jr.	20-30 jaar	30-40 jaar	40-50 jaar	50-60 jaar	60-70 jaar	70-80 jaar	80-90 jaar	90-100 jaar
23	145	117	235	540	735	773	344	72

Rond 40 % van de verwijzingen loopt via de huisarts of de specialist.
De overige patiënten komen op eigen initiatief.

De manueel therapeut was betrokken als beweegcoach bij het programma Geïntegreerde leefstijlinterventie (GLI).

Samenwerkingsverbanden



Sociaal Wijkteam Noordoost

In Camminghaburen is Sociaal wijkteam Noordoost actief. Het sociaal wijkteam is via een samenwerking met huisartsen en de praktijkondersteuners verbonden aan het Gezondheidscentrum. Eind 2021 heeft er een assertiviteitstraining plaatsgevonden die de POH-GGZ samen met een sociaal werker van het Gebiedsteam heeft verzorgd. Hieraan hebben zowel patiënten vanuit het Gezondheidscentrum, als deelnemers aangedragen vanuit het wijkteam, deelgenomen.



Thuisverzorging en -verpleging

Thuisverzorging en -verpleging maakt onderdeel uit van het reguliere zorgaanbod van Gezondheidscentrum Camminghaburen. Er is nauw contact met thuiszorgorganisaties Het Friese Land, Palet en Buurtzorg.

Thuiszorg Het Friese Land heeft in de wijk Camminghaburen op dit moment twee wijkverpleegkundigen, 23 teamleden (verzorgenden, verzorgende IG'ers en verpleegkundigen) en 2 stagiaires ingezet. Zij verzorgen en verplegen rond de 90-100 cliënten. Rond de 60 cliënten van THFL zijn patiënt in de huisartsenpraktijk Camminghaburen. Samen met apotheek Camminghaburen zijn zij begonnen met het digitaliseren van het medicatieproces.

Thuiszorg Palet KwadrantGroep heeft in de wijk Camminghaburen op dit moment één team met één wijkverpleegkundige, 9 teamleden (verzorgende IG'ers en verpleegkundigen) en 2 stagiaires ingezet. Zij verzorgen en verplegen rond de 35 cliënten. Rond de 50 % van de cliënten van Palet KwadrantGroep zijn patiënt in de huisartsenpraktijk Camminghaburen en rond de 70% van de cliënten van Palet KwadrantGroep zijn patiënt bij Apotheek

Camminghaburen in het Gezondheidscentrum.

Elke maand is er overleg tussen wijkverpleging en POH en tweemaal per jaar met de huisartsen. Om de maand is er overleg met de apotheker.

In het project 'De Driehoek Actief' wordt er samengewerkt aan het verbeteren van de zorg voor kwetsbare ouderen met multi-problematiek. In 2021 is hier bijvoorbeeld een informatiebijeenkomst over mantelzorgondersteuning uit ontstaan. Ook zijn er samenwerkingen ten aanzien van eenzaamheid, valpreventie en ACP gesprekken.

Diëtist



Op verwijzing van een huisarts, specialist of de tandarts kunnen mensen met voedings- en dieetvragen bij de diëtist Nynke van der Bij terecht in het Gezondheidscentrum. Ook is het mogelijk op eigen initiatief een consult aan te vragen. In 2021 werd dieetadvisering voor 3 uur vergoed vanuit de Basisverzekering. Het wordt wel verrekend met het eigen risico.

Voor de zorg aan mensen met diabetes mellitus, cardiovasculair risicomanagement en COPD zijn samenwerkingsafspraken gemaakt met Ketenzorg Friesland. Binnen deze ketenzorg wordt ook de dieetadvisering vergoed. In 2021 zijn er op het spreekuur 431 consulten uitgevoerd door de diëtist waarvan er 121 nieuwe aanmeldingen waren. Daarnaast zijn er in Camminghaburen 19 huisbezoeken gedaan. Een deel van de consulten zijn telefonisch of met beeldbellen geweest, vanwege Covid-19.

Het 2-jarige programma voor de Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI) is in december afgerond. De diëtist heeft in samenwerking met de fysiotherapeut en de buurtsportcoach een groep van 12 personen begeleid om blijvend hun leefstijl te verbeteren.



Havingastate 1
8925 AZ Leeuwarden
(058) 267 20 00

www.gezondheidscentrumcamminghaburen.nl