

JAARVERSLAG
2020



GEZONDHEIDSCENTRUM
camminghaburen

inhoud:

Organisatie	pag. 3
Huisartsenpraktijk	pag. 8
Apotheek	pag. 11
Fysiotherapie	pag. 12
Samenwerkingsverbanden	pag. 13

Gezondheidscentrum Caminghaburen



Organisatie, algemeen

Stichting Wijkcentrum voor Gezondheidszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Caminghaburen, is in 1981 opgericht en bestaat uit een huisartsenpraktijk, een apotheek en een fysiotherapiepraktijk. Daarnaast waren er in 2020 in het gezondheidscentrum diverse eerstelijnszorgverleners gehuisvest zoals een psycholoog, een diëtist en jeugdgezondheidszorg GGD.

Als centrum staan we voor het leveren van kwalitatief goede eerstelijnszorg, vanuit gezamenlijkheid met inbreng van eigen expertise.

Werkgebied

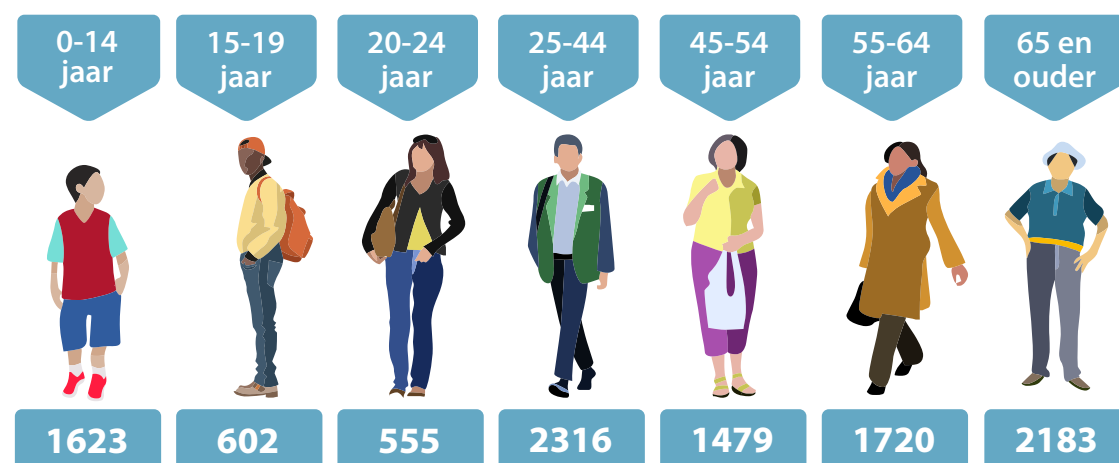
Camminghaburen en Blitsaerd
10.431 inwoners



Het Gezondheidscentrum ligt in de wijk Camminghaburen in het noordoosten van Leeuwarden en grenst aan de wijk Blitsaerd.

Het aantal inwoners van Camminghaburen en Blitsaerd bedroeg eind 2020 10.431 inwoners.

Bevolking wijk Camminghaburen en Blitsaerd



Covid-19 pandemie



Het jaar 2020 zullen we ons allemaal blijven herinneren als het jaar van de Covid-19 pandemie. Veel aandacht ging uit naar crisisbeheersing en Covid-zorg.



Binnen Gezondheidscentrum Camminghaburen is met toepassing van de nodige maatregelen de apotheek open gebleven.



Ook de huisartsenpraktijk heeft het hele jaar zorg kunnen blijven verlenen. In de eerste fase van de pandemie (maart t/m mei) is er afgeschaald naar enkel noodzakelijke zorg. In de tweede helft van 2020 is dat hersteld. Gezondheidscentrum Camminghaburen heeft deel genomen aan de Centrale Corona Post Leeuwarden, een samenwerking tussen de Leeuwarder huisartsenpraktijken.



De fysiotherapiepraktijk moest tijdelijk (half maart tot half mei) sluiten.



De pandemie had consequenties voor de wijze van overleg en samenwerking. De contacten met samenwerkingspartners en overleggen hebben in het tweede kwartaal van 2020 grotendeels stil gelegen. In de loop van 2020 zijn er alternatieve manieren gevonden om de noodzakelijke afstemming vorm te geven. Zo is er gebruik gemaakt van beeldbellen, online vergaderen en e-learning.



Kwaliteits-kenmerken



Gezondheidscentrum Camminghaburen voldoet aan de kwaliteitskenmerken voor gezondheidscentra, zoals opgesteld door de landelijke branche-organisatie InEen.

Klachtenbehandeling

De procedure omtrent de klachtenbehandeling verloopt via de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz).

Patiententevredenheid

Voor zowel de huisartsenpraktijk, de apotheek als de fysiotherapie wordt de patiënttevredenheid gemeten. Deze continue metingen worden door Qualiview uitgevoerd.

In 2020 waren er ...



2 MDO's
multidisciplinair overleg

6 FTO's
farmacotherapeutisch overleg

In 2020 is het ...



FTO-4
certificaat verlengd



huisartsenpraktijk
scoort op schaal van 0-10

8.25



apotheek
scoort op schaal van 0-10

8.31



fysiotherapie
scoort op schaal van 0-10

8.55

Arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden



Gezondheidscentrum Camminghaburen volgt voor de medewerkers in loondienst de CAO gezondheidscentra/AHG en de CAO Huisartsenzorg.

Mijn **Zorg van de Zaak**

Het Gezondheidscentrum is aangesloten bij de gecertificeerde Arbodienst Zorg van de Zaak. Er zijn in 2020 geen meldingen geweest bij de interne en externe vertrouwenspersoon (GIMD). Het verzuimpercentage (excl. zwangerschaps- en/of bevallingsverlof) was in 2020 4,6%, met een meldingsfrequentie van 1,15.



Medewerkers volgen cursussen en nascholing om op de hoogte te blijven van recente ontwikkelingen en inzichten. Elke beroepsgroep draagt zorg voor de benodigde scholing om geaccrediteerd/geregistreerd te blijven.



Jaarlijks biedt het Gezondheidscentrum studenten van de opleidingen voor apotheekassistent, opleiding tot apotheker of huisarts, praktijkondersteuner huisartsen en doktersassistent de mogelijkheid in het centrum stage te lopen.

Duurzaamheid

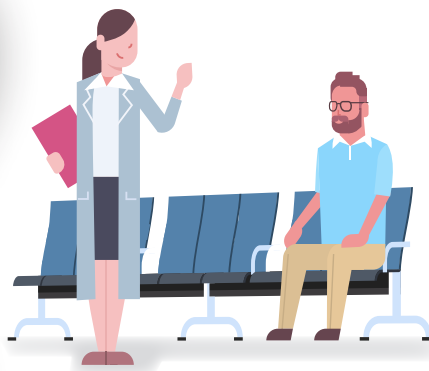


Alle verlichting in het Gezondheidscentrum is vervangen door ledverlichting.



In de apotheek zijn processen gereed gemaakt voor de overgang naar papierloos werken.

Huisartsen- praktijk



De gemiddelde
huisartsenpraktijkomvang
bedroeg in 2020
5980 patiënten.

Veilig Incidenten Melden

In 2020 werden 76 incidenten door medewerkers van de huisartsenpraktijk Camminghaburen gemeld. De incidenten worden besproken op het accreditatie-overleg. De voorgestelde verbeteracties worden jaarlijks op het accreditatieoverleg geëvalueerd cq. geborgd.

Analyse van de VIM liet het volgende zien:

Categorie melding	Aantallen 2020	Aantallen 2019	Aantallen 2018
Proces	44	40	42
Medisch inhoudelijk handelen	16	10	14
Communicatie, overleg, samenwerking	7	6	7
Materiaal, apparatuur, logistiek	9	3	6

In 2020 is de 'PIM' ingevoerd; een positieve incident melding. Er zijn 20 pim's gemeld en gedeeld met elkaar.

De Friesland

Module Organisatie en Infrastructuur (O&I)



In 2020 zijn er in het kader van de module O&I op wijkniveau afspraken gemaakt ter versterking van de organisatie. Ouderenzorg en samenwerking van de eerstelijnszorgverleners in het sociaal domein binnen de wijk heeft extra aandacht gekregen. Daarnaast was een belangrijk thema digitalisering. De voortgang bleef in verband met de Corona maatregelen achter bij de gestelde doelen. In overleg met De Friesland zijn de O&I thema's in 2021 gelijk aan die van 2020.

Chronisch zieken in ketenzorg



De chronisch zieken Diabetes Mellitus, COPD, Astma, CVRM zijn ondergebracht bij ketenzorg Friesland. De medisch gedelegeerde geproto-colleerde zorg voor chronische aandoeningen wordt binnen het gezondheidscentrum geboden door praktijkverpleegkundigen (POH-S).

	Totaal aantal patiënten	Huisarts als hoofdbehandelaar	Onderdeel van ketenzorg
Diabetes	333	292	284
Astma	503	152	118
COPD	103	48	44
CVRM	1451	1092	585



Stoppen met roken

Er zijn 15 patiënten begeleid bij een stop roken poging.

Ouderen- zorg

De zorg voor senioren wordt vormgegeven volgens de module Kwetsbare ouderen, van De Friesland. Gemiddeld waren er 437 patiënten boven de 75 jaar ingeschreven in 2020. 195 personen zijn daarvan als kwetsbaar geregistreerd.

Griepvaccinaties	2020	2019	2018
% patiënten met een indicatie	16%	16%	21%
% gevaccineerde patiënten	60%	56%	56%
% gevaccineerde 60+ patiënten	84%	92%	81%
% gevaccineerde 60- patiënten	16%	7%	19%

In het najaar van 2020 hebben patiënten geboren in 1941 tot en met 1947 een uitnodiging ontvangen voor de pneumokokkenprik. 265 personen zijn gevaccineerd tegen pneumokokken.

Eerstelijns- gezondheids- zorg GGZ

In 2020 zijn er 397 patiënten begeleid door de POH-GGZ. Er hebben in totaal 1005 contacten plaatsgevonden.

Doorverwezen huisarts	Doorverwezen Basis-GGZ	Doorverwezen Specialistische-GGZ	Doorverwezen overige
312	27	39	19

De e-health module Therapieland is in 2020 126 keer ingezet bij psychische klachten en licht psychiatrische problematiek. De geplande assertiviteits-training die de POH-GGZ samen met een sociaal werker van het sociaal wijkteam in 2020 zou verzorgen, is in verband met Corona uitgesteld.

Eerstelijnsgezondheidszorg GGZ Jeugd

Een dagdeel per week wordt er vanuit het Gezondheidscentrum door een POH-GGZ jeugd zorg verleend aan jeugdigen vanaf 6 jaar. De problematiek betreft klachten ten gevolge van een scheiding, eet-slaap problemen, angst- en stemmingsklachten of aandachts-concentratieproblemen.

In 2020 heeft deze zorgverlening van maart tot augustus niet plaatsgevonden. Over heel 2020 hebben er plusminus 125 consulten plaatsgevonden.



Apotheek

Gemiddeld aantal ingeschreven cliënten bij de apotheek in 2020:

13.000

Het aantal verwerkt recepten in de apotheek in 2020:

130.000

Het aantal patiënten dat gebruik maakt van de proactieve herhaal-service is rond de:

25%

Aantal patiënten dat de medicatie op een rol ontvangt:

146

In 2020 is de medicatielevering aan 3 locaties van de Kwadrantgroep verzorgd.

Er zijn 18 patiënten begeleid bij het stoppen van slaap-medicatie. In verband met Corona hebben er in 2020 weinig gesprekken in de spreekkamer tussen apotheker en patiënt plaatsgevonden. Wel is er via (beeld)bellen contact geweest over polyfarmacie met patiënten en thuiszorg.



De score in het klanttevredenheidsonderzoek voor apotheek GHC Camminghaburen is 8,3. 40% van de patiënten geeft een score van een 9 of 10.

Fysio- therapie



In 2020 werkten twee fysiotherapeuten bij Gezondheidscentrum Camminghaburen; een fysiotherapeut gespecialiseerd in geriatrie en een manueel therapeut.

Verrichtingen

Het totaal aantal verrichtingen in 2020 komt op 2139. Hiervan was ongeveer 18% geriatriefysiotherapie en 7,5% manuele therapie.

Aantal patiënten

Leeftijd tot 20 jaar	Leeftijd tot 30 jaar	Leeftijd tot 40 jaar	Leeftijd tot 50 jaar	
26	80	123	256	
Leeftijd tot 60 jaar	Leeftijd tot 70 jaar	Leeftijd tot 80 jaar	Leeftijd tot 90 jaar	Leeftijd tot 100 jaar
371	466	609	174	36

GESLOTEN

De fysiotherapiepraktijk moest vanwege Corona van half maart tot half mei gesloten blijven. In deze periode is er contact gehouden met patiënten via telefonische zittingen en gebruik gemaakt van digitale oefenprogramma's.

60%

60% van de verwijzingen loopt via de huisarts of de praktijkondersteuner Ouderenzorg. De overige patiënten komen op eigen initiatief.

GLI

De manueel therapeut is betrokken als bewegecoach bij het programma Geïntegreerde leefstijlinterventie (GLI).

Samenwerkingsverbanden



Sociaal Wijkteam Noordoost

In Camminghaburen is Sociaal wijkteam Noordoost actief. Het sociaal wijkteam is via een samenwerking met huisartsen en de praktijkondersteuners verbonden aan het Gezondheidscentrum.

De geplande assertiviteitstraining die de POH-GGZ samen met een sociaal werker van het Gebiedsteam in 2020 zou verzorgen, is in verband met Corona uitgesteld.



Genera- listische Basis GGZ



In grote lijnen is iedere behandeling door de psycholoog gericht op het verschaffen van inzicht in het ontstaan en de instandhouding van klachten en deze vervolgens leren te verhelpen of zo mogelijk te hanteren.

In het eerste half jaar van 2020 was in het Gezondheidscentrum een dagdeel per week een gezondheidszorgpsycholoog van Psychologenpraktijk "De eerste lijn" aanwezig. In verband met pensionering van de psycholoog is deze zorgverlening binnen het Gezondheidscentrum gestopt. Huisartsen en POH-GGZ kunnen onder andere doorverwijzen naar een psycholoog elders in Leeuwarden, waar een direct contact mee bestaat.

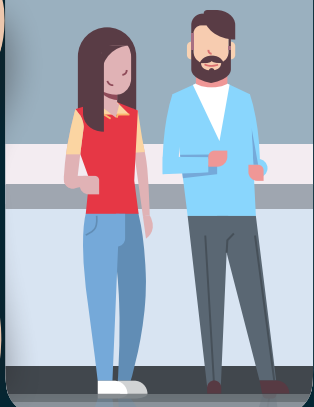
GGD Jeugd-gezondheidszorg



In het Gezondheidscentrum was tot eind 2020 een team van de GGD gehuisvest. Dit team richt zich op veilig en gezond opgroeien en biedt preventieve zorg aan alle kinderen van 0-19 jaar en hun ouders. Naast de reguliere bezoeken aan het consultatiebureau kunnen ouders bij vragen of problemen contact opnemen met de jeugdverpleegkundige.

Aantal geboortes	2020	2019	2018
Camminghaburen	150	173	180
Leeuwarden	1182	1173	1235
Friesland	6045	5834	5972

Opvoedpunt



De gemeente Leeuwarden heeft via de GGD een zogenaamd Opvoedpunt ingericht. Bij het Opvoedpunt zijn er in 2020 221 vragen binnengekomen.

Elke 2e woensdag van de maand kunnen ouders tijdens het inlooppreekuur informatie en advies krijgen over opvoeding.

GGD Team Camminghaburen	2020	2019	2018
Stevig ouderschap	3	3	2
Pedagogische begeleiding	27	11	15

Vanwege het Corona-virus was de GGD-locatie in Camminghaburen een deel van 2020 gesloten. Afspraken vonden telefonisch of via beeldbellen plaats. Vaccinaties gebeurden op een andere locatie.

Eind 2020 is het consultatiebureau verhuisd vanuit het Gezondheidscentrum Camminghaburen naar het Multifunctioneel Centrum in de wijk.

Thuisverzorging en verpleging



Thuisverzorging en -verpleging maakt onderdeel uit van het reguliere zorgaanbod van Gezondheidscentrum Camminghaburen. Er is nauw contact met thuiszorgorganisaties Het Friese Land, Palet en Buurtzorg.

Thuiszorg Het Friese Land heeft in de wijk Camminghaburen op dit moment twee wijkverpleegkundigen, 19 teamleden (verzorgenden, verzorgende IG'ers en verpleegkundigen) en 2 stagiaires ingezet. Zij verzorgen en verplegen rond de 90-100 cliënten. Rond de 60 cliënten van THFL zijn patiënt in de huisartsenpraktijk Camminghaburen.

Thuiszorg Palet KwadrantGroep heeft in de wijk Camminghaburen op dit moment één team met één wijkverpleegkundige, 9 teamleden (verzorgende IG'ers en verpleegkundigen) en 2 stagiaires ingezet. Zij verzorgen en verplegen rond de 40 cliënten. Rond de 50 % van de cliënten van Palet KwadrantGroep zijn patiënt in de huisartsenpraktijk Camminghaburen en rond de 80% van de cliënten van Palet KwadrantGroep zijn patiënt bij Apotheek Camminghaburen in het Gezondheidscentrum.

Eens in de twee maanden is er een overleg met de huisartsen en praktijkverpleegkundigen. Daarnaast is er regelmatig contact over individuele casuïstiek. Eens in de twee maanden is er overleg met de apotheker.

In 2020 zijn er drie overleggen geweest met de wijkverpleegkundigen van THFL, van Palet en de directeur van het Gezondheidscentrum om te kijken naar de samenwerking op het sociaal domein en de preventieve zorg.

Thuiszorg
Het Friese Land

Palet

BUURTZORG

Diëtist



Op verwijzing van een huisarts, specialist of de tandarts kunnen mensen met voedings- en dieetvragen bij de diëtist Nynke van der Bij terecht in het Gezondheidscentrum. In 2020 werd dieetadvisering voor 3 uur vergoed vanuit de Basisverzekering. Ook is het mogelijk op eigen initiatief een consult aan te vragen.

Voor de zorg aan mensen met diabetes, CVRM en COPD zijn samenwerkingsafspraken gemaakt met Ketenzorg Friesland. Binnen deze ketenzorg wordt ook de dieetadvisering vergoed. In 2020 zijn er op het spreekuur...

359 consulten uitgevoerd door de diëtist

waarvan er 74 nieuwe aanmeldingen waren

Daarnaast zijn er in Camminghaburen 15 huisbezoeken gedaan. Een deel van de consulten zijn telefonisch of met beeldbellen geweest, vanwege Covid-19.

Het 2-jarige programma voor de Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI) loopt nog. Hierbij wordt een groep van 15 personen begeleid om blijvend hun leefstijl te verbeteren. De diëtiste is coördinator en leefstijlcoach van dit programma. Eén van de fysiotherapeuten is beweegcoach. Daarnaast is de buurtsportcoach van BV Sport betrokken.



Havingastate 1
8925 AZ Leeuwarden
(058) 267 20 00

www.gezondheidscentrumcamminghaburen.nl