

JAARVERSLAG 2018



inhoud

JAARVERSLAG 2018

Organisatie	pag. 4
Werkgebied	pag. 5
Kwaliteitskenmerken	pag. 6
Arbeidsomstandigheden	pag. 6
Scholing	pag. 6
Privacy	pag. 7
Klachtenbehandeling	pag. 7
Patiënttevredenheidsonderzoeken	pag. 7
Cliëntenraad/medezeggenschap patiënten	pag. 7
Huisartsenpraktijk	pag. 8
Acties en resultaten vanuit het jaarplan 2018	pag. 8
Veilig Incidenten Melden	pag. 9
Module geïntegreerde eerstelijns zorg (GEZ)	pag. 9
Chronisch zieken in ketenzorg	pag. 9
Stoppen met roken	pag. 9
Ouderenzorg	pag. 10
Griepvaccinaties	pag. 10
Eerstelijnsgezondheidszorg GGZ	pag. 10
Eerstelijnsgezondheidszorg GGZ Jeugd	pag. 10
Apotheek	pag. 11
Fysiotherapie	pag. 12
Verrichtingen	pag. 12
Zorgverzekeraars	pag. 12
Scholing en netwerken	pag. 12
Samenwerkingsverbanden	pag. 13
Sociaal Wijkteam Noordoost	pag. 13
Generalistische Basis GGZ	pag. 13
GGD – Jeugdgezondheidszorg	pag. 14
Thuisverzorging en -verpleging	pag. 15
Diëtist	pag. 15



Organisatie

Stichting Wijkcentrum voor Gezondheidszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Camminghaburen, verkorte naam en verder vernoemd als Gezondheidscentrum, hanteert als missie: 'Het leveren van een breed aanbod van eerstelijnsgezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening, met name aan de inwoners van de wijken Camminghaburen en Blitsaerd. De zorg is erop gericht dat patiënten zo veel mogelijk hun eigen verantwoordelijkheden blijven nemen en zo lang mogelijk hun zelfstandigheid blijven behouden. We willen hen daarbij helpen door hun gezondheidsproblemen zo breed mogelijk te benaderen en te begeleiden.'

Het Gezondheidscentrum, opgericht eind 1981, ligt in de wijk Camminghaburen in het noordoosten van Leeuwarden en grenst aan de wijk Blitsaerd. Het aantal inwoners van Camminghaburen en Blitsaerd bedroeg in 2018 rond de 11.090 inwoners.



Bron: GBA Gemeente Leeuwarden, bevolkingsgegevens per 1-1-2019

Kwaliteitskenmerken

Gezondheidscentrum Camminghaburen voldoet aan alle kwaliteitskenmerken voor gezondheidscentra, zoals opgesteld door de landelijke brancheorganisatie InEen en volgt voor de medewerkers in loondienst de CAO gezondheidscentra/AHG.



De apotheek en de fysiotherapiepraktijk zijn HKZ-gecertificeerd.
De huisartsenpraktijk is NHG-geaccrediteerd.

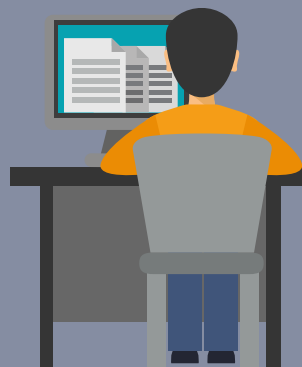


Arbeidsomstandigheden

Het Gezondheidscentrum is aangesloten bij de gecertificeerde Arbodienst Zorg van de Zaak. Er zijn in 2018 geen meldingen geweest bij de interne vertrouwenspersoon. Ook de externe vertrouwenspersoon, via GIMD, heeft geen meldingen van medewerkers in loondienst bij het gezondheidscentrum Camminghaburen ontvangen.

Het verzuimpercentage (excl. zwangerschaps- en/of bevallingsverlof) was in 2018 9,9%, met een meldingsfrequentie van 1,36.

Scholing



Medewerkers volgen cursussen en nascholing om op de hoogte te blijven van recente ontwikkelingen en inzichten. Elke beroepsgroep draagt zorg voor de benodigde scholing om geaccrediteerd/geregistreerd te blijven. Jaarlijks biedt het Gezondheidscentrum studenten van de opleidingen voor apotheekassistent, opleiding tot apotheker of huisarts, praktijkondersteuner huisartsen en doktersassistent de mogelijkheid in het centrum stage te lopen.

Overleg

In 2018 zijn er maandelijks MDO's (multidisciplinair overleg) en FTO's (farmacotherapeutisch overleg) gehouden. Het FTO-certificaat is opnieuw verkregen.

Privacy



Het Gezondheidscentrum beschikt over een privacyregeling van toepassing op alle medewerkers die in loondienst zijn bij het centrum. In 2018 is in verband met de invoering van de AVG extra aandacht besteed aan de processen rondom persoonsgegevens.



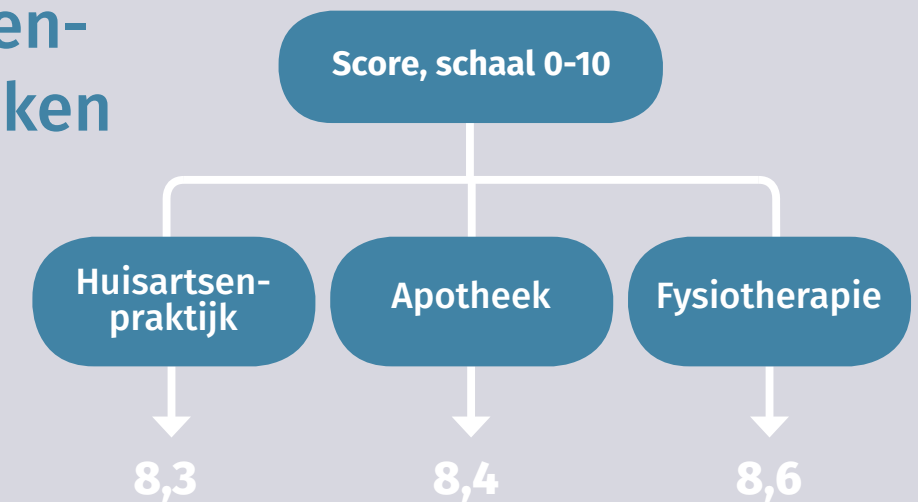
Wkkgz

Klachtenbehandeling

De procedure omtrent de klachtenbehandeling verloopt via de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz).

Patiënttevredenheidsonderzoeken

Voor zowel de huisartsenpraktijk, de apotheek als de fysiotherapie wordt de patiënttevredenheid gemeten. Deze continue metingen worden door Qualiview uitgevoerd.



Clëntenraad/medezeggenschap patiënten



Clëntenparticipatie krijgt vorm via de cliëntenraad. De cliëntenraad adviseert het bestuur en de directie over wat de raad van belang acht voor de gebruikers van het Gezondheidscentrum.

HUISARTSEN PRAKTIJK

De huisartsenpraktijkomvang was eind 2018 6080 patiënten.

Acties en resultaten vanuit het jaarplan 2018:

- ✓ Pilot zorgprogramma wondzorg: protocol is vastgesteld, materiaal en documentatie aanwezig, scholing heeft plaatsgevonden.
- ✓ Pilot zorgprogramma laaggeletterdheid: Alle medewerkers zijn geschoold in het herkennen van de signalen, afspraken gemaakt over registratie.
- ✓ Invoering e-health incl. e-consulten; sinds oktober 2018 is MijnGezondheid.net operationeel.
- ✓ Verhogen aantal inschrijvingen van patiënten bij het Landelijk Schakel Punt; verhoging van 7%, minder dan beoogde 15%.
- ✓ Bijhouden en daar waar mogelijk optimaliseren van (administratieve) processen: actualiseren kwaliteitshandboek, in- en uitschrijven patiënten, opschonen gedeelde harde schijf.

Door bezettingsproblematiek moest noodgedwongen op sommige gebieden een pas op de plaats gemaakt worden.



Veilig Incidenten Melden

In 2018 werden 69 incidenten door alle medewerkers van de huisartsen-praktijk Camminghaburen gemeld. De incidenten worden besproken op het accreditatieoverleg. De voorgestelde verbeteracties worden jaarlijks op het accreditatieoverleg geëvalueerd cq geborgd.

Analyse van de VIM liet het volgende zien:

Categorie melding	Aantallen 2016	Aantallen 2017	Aantallen 2018
Proces	25	58	42
Medisch inhoudelijk	13	17	14
Communicatie, overleg, samenwerking	3	5	7
Materiaal, apparatuur, logistiek	1	2	6

Module geïntegreerde eerstelijns zorg (GEZ)



In 2018 is voor de laatste maal de GEZ toegekend, vanaf 2019 is dit de module O&I (Organisatie & Infrastructuur). Naast bedrijfsmatige ontwikkelpunten zijn er 4 zorgprogramma's opgenomen in de GEZ 2018: wondzorg, osteoporose, dermatologie en laaggeletterden. De voortgang en de resultaten zijn besproken in het kwartaaloverleg met De Friesland Zorgverzekeraar.

Chronisch zieken in ketenzorg

In 2018 zijn de chronisch zieken Diabetes Mellitus, COPD, Astma, CVRM ondergebracht bij ketenzorg Friesland. De medisch gedelegeerde ge-protocolleerde zorg voor chronische aandoeningen wordt binnen het gezondheidscentrum geboden door praktijkverpleegkundigen (POH-S).

	Totaal aantal patiënten	Huisarts als hoofdbehandelaar	Geïnccludeerd ketenzorg
Diabetes	281	250	240
Astma	680	95	99
COPD	89	63	34
CVRM	1056	120	514
waarvan HVZ	258		
waarvan VVR	798		



Stoppen met roken

Van de 6080 ingeschreven patiënten zijn er 543 patiënten waarvan bekend is dat ze roken, dit is een percentage van 9%. In totaal zijn er 26 patiënten begeleid bij een stop roken poging. Daarvan zijn er 18 die de begeleiding hebben afgerond.

Ouderenzorg

De zorg voor senioren wordt vormgegeven volgens de module Kwetsbare ouderen, van De Friesland Zorgverzekeraar. Gemiddeld waren er 372 patiënten boven de 75 jaar ingeschreven in 2018. Kwetsbaar hiervan zijn de patiënten met een GFI > 4. Dit betreft 241 personen.



Griepvaccinaties

	Resultaten GCB 2017	Resultaten GCB 2018
% patiënten met een indicatie	26.5%	20.6%
% gevaccineerde patiënten	70%	56%
% gevaccineerde 60+ patiënten	80.1%	81.4%
% gevaccineerde 60- patiënten	19.6%	18.5%

Eerstelijnsgezondheidszorg GGZ

In 2018 zijn door de huisartsen 291 patiënten verwezen naar de POH-GGZ. De patiënten zijn in hoofdgroepen naar problematiek in te delen:

Groep	Aantal begeleid	Doorverwezen BGGZ	Doorverwezen SGGZ	Doorverwezen overige
Kind & Jeugd (K&J) problematiek	2			
Volwassenen	243	12	18	16
Ouderen > 65 jaar	46		4	4
Nazorg of terugval	niet gescreend			

De e-health module Minddistrict is in 2018 49 keer ingezet bij psychische klachten en licht psychiatrische problematiek. Er hebben 915 contacten plaatsgevonden. Dit betekent een gemiddeld aantal contacten per patiënt van 3,1. Naast de persoonlijke afspraken waren er nog 60 telefonische consulten en de (niet-geregistreerde) e-health contacten. Er was 50 keer sprake van no show.



Eerstelijnsgezondheidszorg GGZ Jeugd

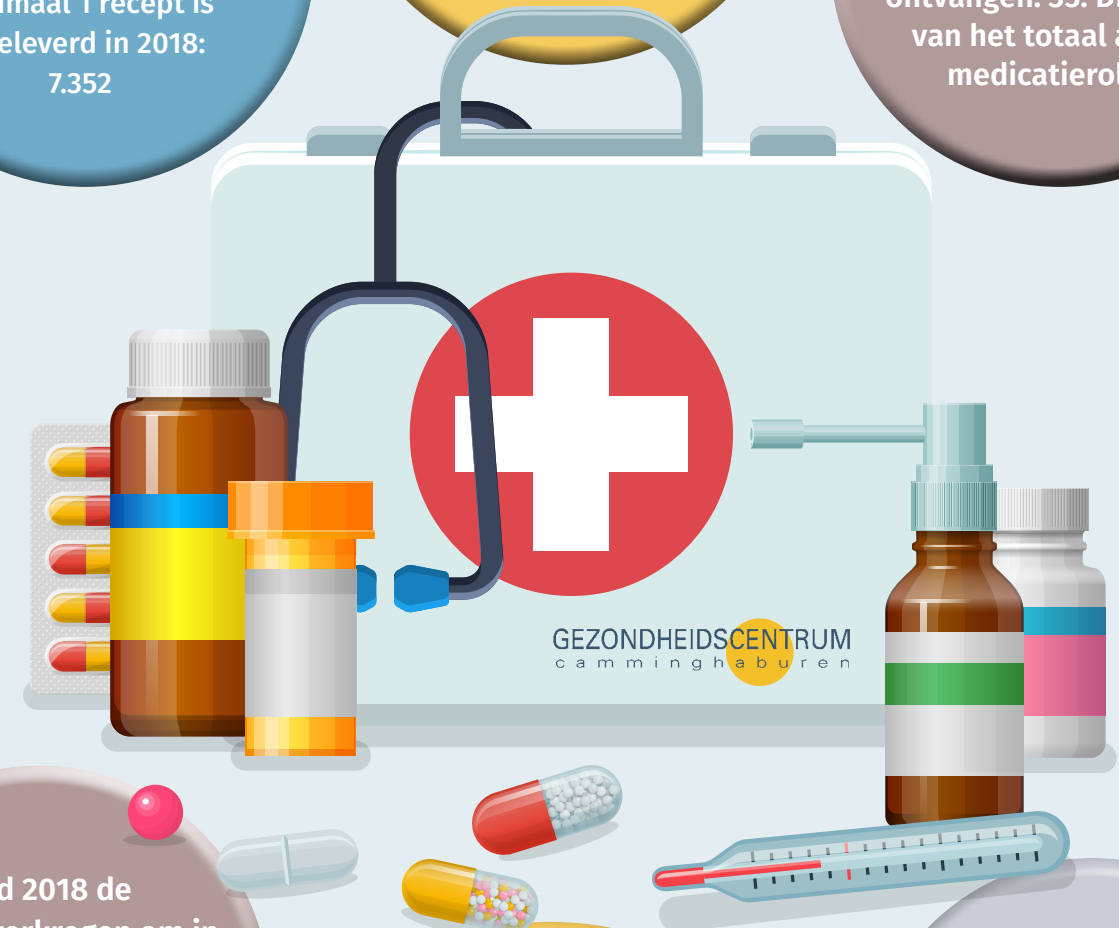
Er zijn 32 patiënten verwezen vanuit de huisarts in de leeftijd van 5 tot 18 jaar, waarvan 13 jongens en 19 meisjes. Er hebben 118 consulten plaatsgevonden. De problematiek betrof klachten ten gevolge van een scheiding, eet-slaap problemen, angst- en stemmingsklachten of aandachts-concentratieproblemen.

APOTHEEK

Totaal aantal ingeschreven cliënten bij de apotheek in 2018: 12.631
Aantal patiënten aan wie minimaal 1 recept is afgeleverd in 2018: 7.352

Voor 22,5 % van alle patiënten wordt de medicatie automatisch herhaald.

Aantal patiënten dat medicatie op een rol ontvangt: 130. Patiënten die wekelijks een rol ontvangen: 35. Dit is 27% van het totaal aantal medicatierollen



Eind 2018 de gunning verkregen om in 2019 de medicatielevering aan 3 locaties van kleinschalig wonen van Palet te verzorgen.

De apotheker voert (poly)farmacie-gesprekken met patiënten. Dit kan gaan over incidenteel medicatiegebruik, chronisch gebruik of zorg intensieve casuïstiek.

Maandelijks worden patiënten besproken met de wijk-verpleegkundigen van de thuiszorg. In 2018 zijn er gesprekken gevoerd over 49 patiënten.

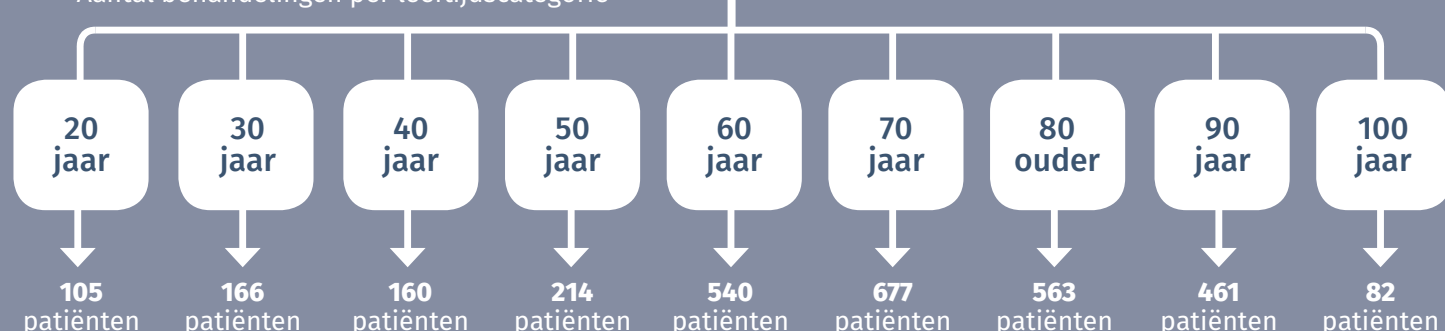
FYSIOTHERAPIE

In het Gezondheidscentrum werkten in 2018 drie fysiotherapeuten: een geriatrisch fysiotherapeut, een manueel therapeut i.o. en een kinderfysiotherapeut. De laatste is inloondienst bij Skrep Kinderfysio in Hurdegaryp.

Verrichtingen

Het totaal aantal verrichtingen in 2018 komt op 2978. Hiervan is een deel (ongeveer 14,5%) geriatriefysiotherapie.

Aantal behandelingen per leeftijdscategorie



Zorgverzekeraars

In 2017 heeft de afdeling fysiotherapie, net als in voorgaande jaren, met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. Het merendeel van de patiënten (68%) is verzekerd bij De Friesland Zorgverzekeraar. Verwijzingen lopen voornamelijk via de huisarts of de praktijkondersteuner Ouderenzorg.

Fysiotherapie participeert in de zorgprogramma's waar mogelijk.

Bij het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' is de geriatrie-fysiotherapeut betrokken. Tevens is er een (kleine) rol voor de fysiotherapie bij de zorgprogramma's urine-incontinentie, CVRM en depressie.

Scholing en netwerken

De praktijk heeft in 2018 deelgenomen aan twee kennisnetwerken: het regionale Netwerk Geriatrie, en het netwerk Neurologie Fysiotherapeuten Fryslan. Eén van de fysiotherapeuten is geregistreerd geriatriefysiotherapeut. De ander is in opleiding voor manueel therapeut.



Sinds 2014 maakt fysiotherapie deel uit van het COPD-programma van Ketenzorg Friesland. Naast onderling overleg binnen de fysiotherapie voor het maken, evalueren en bijstellen van werkafspraken, vindt er twee keer per jaar en zo nodig ad hoc overleg plaats met de huisartsen. Eenmaal per maand neemt de fysiotherapie deel aan het multidisciplinair overleg (MDO).



SAMENWERKINGSVERBANDEN

Sociaal Wijkteam Noordoost

Vanaf april 2014 is Sociaal wijkteam Noordoost in Camminghaburen actief. Vanuit het sociaal wijkteam is er een sociaal werker verbonden aan het Gezondheidscentrum, zij werkt nauw samen met de huisartsen en de praktijkondersteuners. Maandelijks is er een overleg met de huisartsen, met een praktijkondersteuner wanneer dit nodig blijkt en tevens is de sociaal werker op afroep beschikbaar voor het multidisciplinaire overleg.

Generalistische Basis GGZ

In het Gezondheidscentrum is elke woensdag-ochtend een gezondheidszorg-psycholoog van Psychologenpraktijk "De eerste lijn" aanwezig. In grote lijnen is iedere behandeling door de psycholoog gericht op het verschaffen van inzicht in het ontstaan en de instandhouding van klachten en deze vervolgens leren te verhelpen of zo mogelijk te hanteren.

Bij de behandeling van een DSM-5 stoornis wordt een keuze gemaakt voor een kort, middellang, intensief of chronisch traject. De keus is onder meer afhankelijk van de ernst van de problematiek. Als er geen sprake is van een DSM-5 stoornis en er vindt wel behandeling plaats dan wordt dat 'Overig Product' genoemd.

In het Gezondheidscentrum is er sprake van:

Kort traject	7
Middellang traject	6
Intensief traject	10
Chronisch traject	3
Overig Product (OVP)	2

De huisartsen van het Gezondheidscentrum hebben in totaal 33 keer naar de psycholoog verwezen. In 16 gevallen loopt de behandeling in 2019 door. Van de in 2017 gestarte behandelingen werden er 13 in 2018 afgesloten. Bij de behandelingen gaat het om:

Stemmingsstoornis	8
Angststoornis	13
Pervasieve ontwikkelingsstoornis	1
Persoonlijkheidsstoornis	2
Somatisch-symptoomstoornis	4
Geen DSM-5 stoornis	2

GGD – Jeugd-gezondheidszorg

Consultatiebureau

Het GGD team dat het consultatiebureau verzorgt bestaat uit twee jeugdverpleegkundigen, twee jeugdartsen en een consultatiebureauassistente. Naast de reguliere bezoeken aan het consultatiebureau kunnen ouders bij vragen of problemen contact opnemen met de jeugdverpleegkundige.

In het Gezondheidscentrum is een team van de GGD gehuisvest. Dit team richt zich op veilig en gezond opgroeien en biedt preventieve zorg aan alle kinderen van 0-19 jaar en hun ouders.



Aantal geboortes	2018	2017	2016
Leeuwarden	1173	1235	1196
Camminghaburen	173	180	166
Friesland	5834	5972	6071

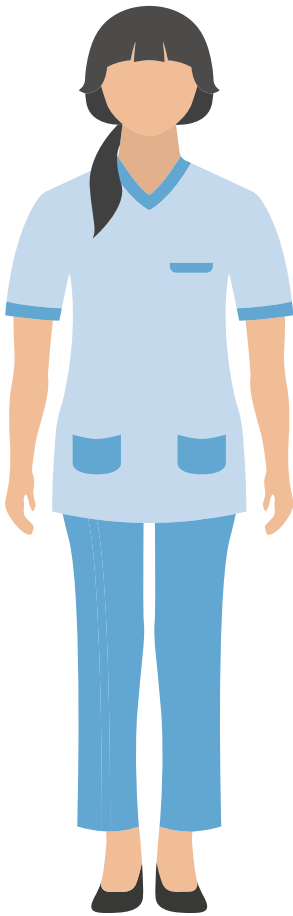
Opvoedpunt

De gemeente Leeuwarden heeft via de GGD een zogenaamd Opvoedpunt ingericht. Elke 2e woensdag van de maand kunnen ouders tijdens het inloopsprek uur informatie en advies krijgen over opvoeding.

GGD Team Camminghaburen	2018	2017	2016
Aantal geboorten	173	180	177
Stevig ouderschap	2	8	9
Pedagogische begeleiding	15	17	27

Thuisverzorging en -verpleging

Thuisverzorging en -verpleging maakt onderdeel uit van het reguliere zorgaanbod van Gezondheidscentrum Camminghaburen. Er is nauw contact met thuiszorgorganisaties Het Friese Land, Palet en Buurtzorg.



Thuiszorg Het Friese Land heeft in de wijk Camminghaburen op dit moment drie wijkverpleegkundigen en 25 teamleden (10 verzorgenden, 10 verzorgende IG'ers en 4 verpleegkundigen) ingezet. Zij verzorgen en verplegen rond de 90-100 cliënten. Rond de 40 cliënten van THFL zijn patiënt in de huisartsenpraktijk Camminghaburen.

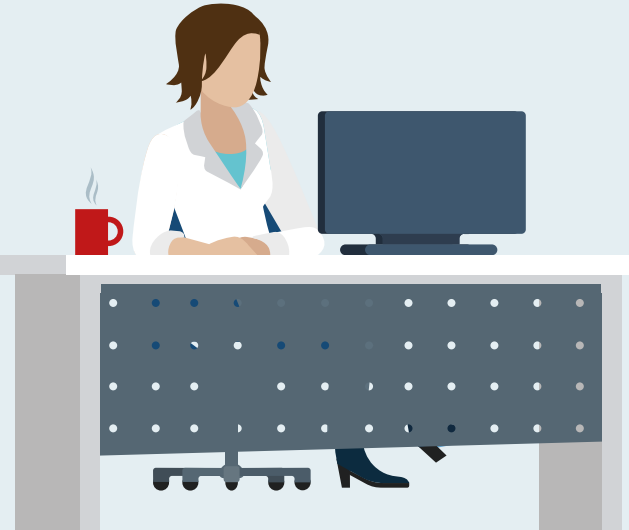
Eens in de twee maanden is er een overleg met de huisartsen en praktijkverpleegkundigen. Daarnaast is er regelmatig contact over individuele casuïstiek. Eens in de twee maanden is er overleg met de apotheker. In 2018 zijn er twee overleggen geweest met de wijkverpleegkundigen van THFL, van Palet en de directeur van het Gezondheidscentrum om te kijken naar de samenwerking op het sociaal domein en de preventieve zorg.

Diëtist

Op verwijzing van een huisarts, specialist of de tandarts kunnen mensen met voedings- en dieetvragen bij diëtist Nynke van der Bij terecht in het Gezondheidscentrum. In 2018 werd dieetadvisering voor 3 uur vergoed vanuit de Basisverzekering. Ook is het mogelijk om via de Directe Toegankelijkheid Diëtetiek op eigen initiatief een consult aan te vragen.

Voor de zorg aan mensen met diabetes mellitus, cardiovasculair risicomanagement en COPD zijn samenwerkingsafspraken gemaakt met Ketenzorg Friesland. Binnen deze ketenzorg wordt ook de dieetadvisering vergoed.

In 2018 zijn er op het spreekuur 398 consulten uitgevoerd door de diëtist waarvan er 93 nieuwe aanmeldingen waren. Daarnaast zijn er in Camminghaburen 36 huisbezoeken gedaan. Dit is noodzakelijk wanneer het voor de persoon niet mogelijk is om op het spreekuur te komen.



Gezondheidscentrum Camminghaburen

Havingastate 1

8925 AZ Leeuwarden

(058) 267 20 00



www.gezondheidscentrumcamminghaburen.nl