

## Geschillencommissie

Dit is een geschillencommissie die als laatste oordeelt als een klacht niet eerder naar tevredenheid met u kan worden afgehandeld door voornoemde klachtenfunctionaris.

Voor de disciplines **Huisartsenpraktijk en Apotheek** zijn wij hiervoor aangesloten bij de Geschillencommissie van Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).

p/a Stichting Klachten en Geschillen  
Eerstelijnszorg  
t.a.v. de Geschillencommissie:  
Postbus 8018  
5601 KA Eindhoven

Voor de discipline **Fysiotherapie** zijn wij hiervoor aangesloten bij de Geschillencommissie van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

p/a Klachtencommissie van het KNGF  
t.a.v. de Geschillencommissie  
Postbus 248  
3800 AE Amersfoort

Voor geschillen met betrekking tot hulpmiddelenzorg kunt u zich wenden tot de geschillencommissie van de Stichting Erkenningregeling leveranciers Medische Hulpmiddelen (SEMH).

p/a Geschillencommissie SEMH  
Postbus 526  
2400 AM Alphen aan de Rijn

## De klacht voorleggen aan Zorgbelang Fryslân, afdeling Adviespunt Zorgbelang.

Hier kunt u terecht voor informatie, advies, ondersteuning en (eventueel) bemiddeling. De medewerkers zoeken samen met u naar antwoorden op uw vragen of ondersteunen u bij uw klacht. Zij kunnen u bijvoorbeeld informatie geven over patiëntenrechten of helpen bij het opstellen van een brief over uw klacht. Zij registreren uw klacht, uw persoonlijke gegevens blijven daarbij volledig geheim.

p/a Zorgbelang Fryslân,  
afdeling adviespunt.  
[www.zorgbelang-fryslan.nl](http://www.zorgbelang-fryslan.nl)

### Bezoekadres – Postadres:

Thialfweg 43  
8441 PW Heerenveen (op afspraak)  
Telefoon: 085-4832432  
E-mail: [adviespunt@zorgbelang-fryslan.nl](mailto:adviespunt@zorgbelang-fryslan.nl)



# Klachtenregeling

Vanaf 01-01-2017

## Gezondheidscentrum Camminghaburen

Havingastate 1  
8925 AZ Leeuwarden  
Gezondheidscentrum 058 - 267 20 00  
Apotheek 058 - 267 19 19  
Huisartsenpraktijk/fysiotherapie 058 - 267 20 00  
[www.gc-camminghaburen.nl](http://www.gc-camminghaburen.nl)

# Klachtenregeling (\*)

## Gezondheidscentrum Camminghaburen

De medewerkers van het gezondheidscentrum willen u zo goed mogelijk van dienst zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de gang van zaken tijdens een contact of over de manier van handelen van een medewerker die bij ons in loondienst is. In deze folder leest u wat u kunt doen als u een klacht kenbaar wilt maken.

### Wat kunt u doen met uw klacht?

Er zijn verschillende opties:

**A** Direct bespreken met de betrokken medewerker. Zo kunnen we direct een oplossing zoeken of misverstanden rechtzetten.

### De klacht voorleggen aan de directeur

U kunt altijd uw klacht voorleggen aan de directeur van het gezondheidscentrum. Deze zal uw ontevredenheid met u bespreken en samen met u naar een oplossing zoeken. Eventueel kan de directeur ook bemiddelen tussen u en de betrokken medewerker.

### De klacht indienen bij de klachtenfunctionaris.

**B** De onafhankelijke klachtenfunctionaris gaat vertrouwelijk om met uw klacht en heeft

geheimhoudingsplicht.

De klachtenfunctionaris stelt een onderzoek in naar uw klacht. Na afronding van het onderzoek doet de klachtenfunctionaris een uitspraak over de klacht.

Een klacht voor de klachtenfunctionaris moet schriftelijk worden ingediend.

Voor de medewerkers van de disciplines **Huisartsenpraktijk en Apotheek** zijn wij hiervoor aangesloten bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).

p/a Stichting Klachten en Geschillen  
Eerstelijnszorg  
t.a.v. de Klachtenfunctionaris  
Postbus 8018  
5601 KA Eindhoven

Voor de medewerkers van de discipline **Fysiotherapie** zijn wij aangesloten bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

p/a Klachtencommissie van het KNGF  
t.a.v. de Klachtenfunctionaris  
Postbus 248, 3800 AE Amersfoort

### (\*) Voor alle duidelijkheid

Deze Klachtenregeling heeft betrekking op medewerkers in loondienst bij het Gezondheidscentrum Camminghaburen. Dit zijn de medewerkers van de disciplines: huisartsenpraktijk, de apotheek en de fysiotherapie.

Voor medewerkers die niet in loondienst zijn bij het gezondheidscentrum Camminghaburen is deze klachtenregeling **niet** van toepassing. Zij vallen onder het klachtenreglement van desbetreffende organisatie/samenwerkingsverband waarbij zij in dienst zijn.